

## Правила предоставления, обслуживания и использования корпоративных банковских расчетных карт ПАО «БыстроБанк»

(редакция утверждена Президентом ПАО «БыстроБанк» 16.08.2016)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления, обслуживания и использования корпоративных банковских расчетных карт ПАО «БыстроБанк» (далее – Правила) определяют условия и порядок предоставления и использования банковских расчетных карт MasterCard Business и VISA, а так же локальных банковских карт, выпущенных к Счету Клиента, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

Настоящие правила являются неотъемлемой частью договора банковского счета, заключенного с Клиентом.

### 2. Термины и определения:

2.1. **Авторизация** – разрешение Банку-эквайеру, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Карты или ее реквизитов и порождающее его обязательство по исполнению представленных Документов, составленных с использованием Карты.

2.2. **Банк - эквайер** — банк, осуществляющий весь спектр операций по взаимодействию с сетью обслуживания Карт, которая состоит из терминалов в торгово-сервисной сети, ПВН и Банкоматов. При получении данных о произведенных операциях в сети, Банк-эквайер направляет их в систему для проведения расчетов. Банк-эквайер отвечает за возмещение средств торговым точкам, в которых производились покупки или оплачивались услуги с помощью Карт.

2.3. **Банк** — Публичное акционерное общество «БыстроБанк».

2.4. **Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием Карт, и передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета Клиента/о пополнении Счета Клиента, а также для составления Документов, подтверждающих соответствующие операции.

2.5. **Блокирование карты** – временное или окончательное приостановление проведения Держателем или Клиентом Операций с использованием Карты и/или ее реквизитов с занесением Карты в «черный список» либо без занесения. Блокированная Карта, занесенная в «черный список», при попытке совершения по ней операции подлежит аресту.

2.6. **Блокирование суммы** — резервирование Банком суммы на Счете для проведения фактического списания со Счета суммы Операции, проведенной по Карте, в отсроченном моменте времени после Даты совершения операции или даты обработки расчетных документов. При этом Расходный лимит по Карте уменьшается на величину заблокированной суммы.

2.7. **Дата совершения операции** – дата фактического совершения Операции в ТСП, ПВН, Банкоматах, с использованием Карты и/или ее реквизитов, подтвержденная Документом, дата фактического списания/зачисления суммы Операции на Счет может отличаться от даты совершения операции.

2.8. **Держатель** – физическое лицо, на чье имя по заявлению Клиента выпущена Карта, чье имя нанесено на лицевой стороне Карты (за исключением Неперсонифицированных карт), чей образец подписи указан на оборотной стороне Карты и которое в соответствии с Заявлением/распоряжением Клиента уполномочено на совершение с использованием Карты операций, предусмотренных настоящими Правилами.

2.9. **Договор банковского счета** - Договор банковского счета, заключенный между ПАО «БыстроБанк» и Клиентом, а также все дополнительные соглашения к нему.

2.10. **Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием банковских Карт (распоряжение Клиента) и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме по правилам, установленным участниками расчетов (в т.ч. международными платежными системами) и/или Банком, собственноручно подписанный участниками расчетов или Аналогами собственноручной подписи участников расчетов.

2.11. **Заявление** — Распоряжение Клиента о предоставлении Корпоративной карты ПАО «БыстроБанк». Оформляется по форме, установленной Банком, уполномоченным сотрудником Банка в день обращения Клиента и подписывается руководителем Клиента.

2.12. **Карта, Корпоративная карта** — электронное средство платежа для совершения Держателем операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств на Счете. Карта предоставляется Держателю на условиях, определенных настоящими Правилами. Банк осуществляет обслуживание операций с использованием Карты и обслуживание Счета в соответствии с действующими законодательством РФ, Правилами платежных систем, а также с Правилами и Тарифами Банка.

- 2.13. Клиент** – юридическое лицо-резидент Российской Федерации или индивидуальный предприниматель-резидент Российской Федерации, присоединившееся к настоящим Правилам.
- 2.14. Кодовое слово** — слово, указанное Клиентом в Заявлении для идентификации Банком Держателя в случае обращения его в Банк по телефону с целью проведения соответствующих действий с Картой (Блокирование, Разблокирование).
- 2.15. Код CVV2/CVC** — представляет собой трехзначный цифровой код, наносимый индент-печатью на обратную сторону карты, рядом с полем подписи клиента.
- 2.16. Неперсонифицированная карта** – Карта, на которой отсутствуют фамилия и имя Держателя.
- 2.17. Операция** - любая финансовая операция по Счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами Банка с использованием Карт, выданных Банком, проводимая по распоряжению Клиента или без такового, в том числе безналичная оплата товаров и услуг в ТСП и через Банкоматы, получение/внесение наличных денежных средств в ПВН и Банкоматах, а также иные операции, конвертация, списание комиссионного вознаграждения, штрафов, просроченной задолженности, влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет.
- 2.18. Опубликование информации** - размещение Банком информации в местах и способами, установленными настоящими Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов и Держателей. Опубликование информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.
- 2.19. ОРС** — платежная система «Объединенная расчетная система», участником которой является Банк, что позволяет Клиентам Банка воспользоваться услугами объединенной сети банкоматов, пунктов выдачи наличных и приема переводов других банков-участников этой платежной системы.
- 2.20. Персональный идентификационный номер (ПИН-код, ПИН)** – конфиденциальный код для совершения Операций в Банкоматах и с помощью электронных терминалов, введение которого Держателем в рамках настоящих Правил признается аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им Операции с использованием Карты (в соответствии с п.3 ст.847 Гражданского кодекса Российской Федерации). ПИН-код является конфиденциальной информацией и известен только Держателю.
- 2.21. Персонифицированная карта** – Карта, на которой указаны фамилия и имя (либо первая буква имени) Держателя Карты.
- 2.22. Платежная система (ПС)** - совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы, в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы. Основу Платежной системы составляют ее правила, регламентирующие в том числе порядок использования Карт. Все Карты, которые принадлежат к одной Платежной системе, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к этой Платежной системе.
- 2.23. Пункт выдачи наличных (далее – ПВН)**– специально оборудованное место для совершения Операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.
- 2.24. Разблокирование карты** — возобновление разрешения либо отмена приостановления Операций с использованием Карты и/или ее Реквизитов.
- 2.25. Расходный лимит (лимит по операциям)** — предельная сумма денежных средств, доступная Держателю Карты в течение определенного периода для совершения Операций с использованием Карт. Расходный лимит не может превышать сумму собственных денежных средств Клиента, находящихся на Счете, если иное не предусмотрено соглашениями между Клиентом и Банком.
- 2.26. Счет** - расчетный счет, открытый Банком Клиенту в Рублях РФ.
- 2.27. Система удаленного банковского обслуживания (Система)** — электронное средство платежа, включающее в себя информационные системы и программно-технические комплексы Банка, обеспечивающие Клиенту возможность получать информационные, финансовые и иные услуги удаленного банковского обслуживания в соответствии с соглашением об удаленном банковском обслуживании клиентов ПАО «БыстроБанк»-юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заключенным между Клиентом и Банком.
- 2.28. Тарифы** — тарифы Банка, с которыми Клиент, Держатель ознакомлен и согласен.
- 2.29. Технический овердрафт (Неразрешенный овердрафт)** – задолженность Клиента, возникшая при недостаточности или отсутствии средств на Счете Клиента, а так же при превышении установленного Договором банковского счета суммы лимита овердрафта, необходимых для завершения расчетов по допущенным к проведению и совершенным с соблюдением правил Международных платежных систем операциям (только по картам ПС MasterCard и VISA).
- 2.30. Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или физическое лицо - индивидуальный предприниматель, уполномоченное принимать Документы, составленные с использованием Карт, в качестве оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).
- 2.31. Электронное средство платежа** — средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий,

электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

### **3. Условия предоставления Карты, замены Карты и срок действия Карты.**

3.1. Клиент присоединяется к настоящим Правилам, подписывая Заявление.

3.2. С момента принятия Банком Заявления Клиент считается ознакомленным с Правилами, согласным с условиями Правил и принимает на себя обязательства неукоснительно их выполнять.

3.3. Банк предоставляет в пользование Клиенту Карты при условии наличия у Клиента в Банке Счета и предоставления Клиентом всех необходимых документов в отношении Держателей Карты.

3.4. Принятие Заявления Банком не является безусловным обязательством Банка предоставить Карты Держателю.

3.5. Клиент предоставляет Банку право списывать без распоряжения Клиента со Счета Клиента денежные средства, причитающиеся Банку согласно Тарифам и Правилам. Указанное условие соответствующим образом изменяет и дополняет заключенный между Банком и Клиентом договор, на основании которого Клиенту открыт Счет, и рассматривается как заранее данный акцепт Клиента на списание Банком денежных средств со Счета в счет погашения указанных выше сумм. При недостаточности денежных средств на Счете допускается частичное списание задолженности.

3.6. Банк предоставляет (эмитирует) Карты следующих типов:

- Персонифицированные VISA.
- Неперсонифицированные MasterCard Business.

Банк обслуживает Карты следующих платежных систем:

- MasterCard, VISA
- локальные банковские Карты.

Тип и платежная система эмитируемой Карты указываются в Заявлении, при этом в момент оформления заявления Банк вправе ограничить выбор платежной системы и тип карты.

3.7. Банк эмитирует Карты с максимальным сроком 3 года. Персонифицированные карты Банком эмитируются на срок, не превышающий срок истечения полномочий Держателя.

3.8. Предоставление персонифицированной Карты Держателю осуществляется в течение 3 рабочих дней в городе Ижевске, 7 рабочих дней на территории Удмуртии, 14 рабочих дней за пределами Удмуртии с даты поступления в Банк надлежащим образом оформленного Заявления и других документов по требованию Банка или в соответствии с условиями Договора банковского счета, а также при наличии денежных средств на Счете для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты в соответствии с Тарифами Банка.

3.9. Предоставление неперсонифицированной Карты Держателю осуществляется в день обращения Клиента в Банк/структурное подразделение Банка на основании надлежащим образом оформленного Заявления и других документов по требованию Банка или в соответствии с условиями Договора банковского счета, а также при наличии денежных средств на Счете для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты в соответствии с Тарифами Банка (в случаях, когда комиссионное вознаграждение предусмотрено Тарифами Банка).

3.10. Для получения Карты и конверта с ПИН-кодом в офисе Банка Держатель Карты должен предъявить документ, удостоверяющий его личность, расписаться в получении Карты и ПИН-конверта, проставить образец своей подписи в отведенном для этого поле на Карте.

3.11. Карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне, включительно, при этом любые расходные операции по Карте допускаются в течение срока полномочий Держателя карты, указанного в документах Клиента о подтверждении полномочий Держателя карты и/или в Заявлении. По истечении срока полномочий Держателя карты все расходные операции по Карте блокируются. Клиент вправе предоставить установленные законом и договором банковского счета документы о продлении срока полномочий Держателя карты. При проведении расходных операций по Карте в ПВН Банк вправе требовать предъявления документа, удостоверяющего личность Держателя и действительного на дату проведения операции.

3.12. Банк имеет право произвести проверку сведений, указанных в Заявлении, и отказать Клиенту в предоставлении Карты Держателю в случае неуказания Клиентом в Заявлении контактной информации для направления ему уведомлений о совершении операций с использованием Карты (номера мобильного телефона, адреса электронной почты), невыполнении Клиентом обязанности по предоставлению обновленной контактной информации, обновленной информации по Держателю в случае ее изменения, а также в иных случаях без объяснения причин.

3.13. Банк вправе устанавливать лимиты снятия (выдачи) наличных средств с использованием Карты в ПВН и Банкоматах. Информация о размере установленных лимитов снятия (выдачи) доводится до сведения Клиентов/Держателей посредством Опубликования информации.

3.14. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить или приостановить обслуживание Карты в случае обнаружения Счетов, которые не используются Клиентом, а именно Счетов, по которым Клиентом не проводились расходные операции свыше 90 дней, либо возникновения у Банка оснований полагать о возможности использования

Клиентом Счетов для совершения операций, имеющих запутанный и (или) необычный характер, не имеющих очевидного экономического смысла и (или) очевидной законной цели, которые могут совершаться для перевода денежных средств из безналичной в наличную форму и последующего ухода от налогообложения, для финансовой поддержки коррупции и других противозаконных целей, операций, отвечающих признакам транзитных операций, а также иных операций, которые могут совершаться в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

3.15. Замена Карты в случае утраты, кражи, порчи, замены ПИН-кода, истечении срока действия и по другим причинам осуществляется на основании Заявления, в соответствии со сроками и условиями, указанными в п.п.3.8-3.12 Правил.

3.16. Если полученная Клиентом Карта не работает при совершении операций через банкоматы и терминалы, замена Карты осуществляется на основании Заявления, в соответствии со сроками и условиями, указанными в п.п.3.8-3.12 Правил:

- при обращении Клиента в течение трех месяцев со дня получения Карты в случае отсутствия на Карте механических повреждений без взимания комиссии;

- при обращении Клиента в течение трех месяцев со дня получения Карты при наличии на Карте механических повреждений либо при обращении Клиента по истечении трех месяцев с удержанием комиссии в соответствии с установленными Тарифами.

3.17. При изменении собственной фамилии или имени Держатель Карты должен обратиться в Банк, предоставить заявление и документы, подтверждающие изменение личных данных. Заявление должно быть также удостоверено Клиентом .

3.18. Клиент обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней информировать Банк обо всех произошедших изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Заявлении.

3.19. Банк обеспечивает возможность направления ему Клиентом/Держателем уведомления об утрате Карты и (или) о ее использовании без его согласия в соответствии с разделом 6 настоящих Правил.

#### **4. Обязанности Держателя и Клиента при использовании Карты.**

4.1. При получении Карты международной платежной системы Держатель обязан расписаться шариковой ручкой на специальной полосе, расположенной на обратной стороне Карты под магнитной полосой. Отсутствие подписи на обороте Карты может служить поводом для ее ареста.

4.2. Держатель не вправе передавать свою Kartu и/или ПИН/ Код CVV2/CVC в пользование другим лицам. В целях безопасности Держатель обязан хранить номер ПИНа отдельно от Карты. Операции с использованием ПИНа признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат.

4.3. Держатель обязан соблюдать следующие правила хранения карт:

- запрещается класть Kartu около бытовых или иных приборов, электро-магнитное излучение которых может исказить нанесенную на магнитную полосу Карты информацию (мобильные телефоны, СВЧ-печи, ноутбуки и т. д.);

- запрещается хранить Kartu в кошельках с магнитными замками;

- запрещается сгибать и подвергать Kartu какому-либо механическому воздействию;

- запрещается хранить Kartu в непосредственной близости от источников тепла и подвергать ее длительному воздействию солнечных лучей.

4.4. При проведении Операций в ТСП и ПВН для подтверждения законности владения Картой Держатель обязан по требованию сотрудника ПВН или ТСП предъявлять документ, удостоверяющий личность, а также поставить на оформленной квитанции личную подпись, соответствующую подписи на обороте Карты.

4.5. Клиент обязан самостоятельно вести учет и контроль операций, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов, и своевременно обратиться в Банк в случае несогласия с информацией, указанной в Выписке по Счету и/или в уведомлении об операции по Карте, полученной от Банка, в соответствии с п.8 настоящих Правил.

4.6. При получении письменного уведомления от Банка о необходимости прекратить использование Карты Держатель обязан немедленно прекратить использование Карты и вернуть ее в Банк в течение 10 календарных дней с даты получения уведомления.

4.7. Держатель обязуется не использовать Kartu для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам.

4.8. Клиент обязан не допускать использование Карты в противозаконных целях, включая приобретение товаров и услуг, запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.9. Клиент обязуется:

4.9.1. предоставить Банку достоверную контактную информацию (номер мобильного телефона, адрес электронной почты) для направления ему уведомлений о совершении Операций с использованием Карты, а в случае изменения контактной информации своевременно предоставлять Банку обновленную информацию. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности.

4.9.2. поддерживать работоспособность средств связи, необходимых для получения им уведомлений, совершать все необходимые действия (в том числе оплату услуг связи) для обеспечения их бесперебойной работы, а также обязуется ежедневно проверять наличие новых уведомлений Банка о совершенных по Карте или Счету операциях.

4.9.3. В случае утраты Карты или ПИН-кода действовать согласно разделу 6 Правил.

4.9.4. В случае увольнения или смерти Держателя — изъять Карту Держателя, уведомить в письменном виде Банк о необходимости приостановить операции по данной Карте и вернуть Карту в Банк не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты увольнения или смерти Держателя с приложением Заявления о прекращении использования Карты в письменном виде, составленного в произвольной форме.

4.9.5. Не допускать использования Карты иными лицами, кроме Держателя, на имя которого выпущена Карта. Банк не несет ответственность в случае использования Карты иными лицами, кроме Держателя, на имя которого выпущена Карта, в том числе, в случае утери или хищения Карты. Платежные документы, составленные до момента блокировки карты в Платежной системе, подлежат оплате в полном объеме.

4.9.6. Предоставлять по запросу Банка информацию и необходимые подтверждающие документы о проведенных с использованием Карты операциях. Отказ от предоставления такой информации может повлечь за собой отказ Банка от обслуживания Карты и последствия, предусмотренные пунктом 9.6 настоящих Правил.

4.10. В случае утраты Карты и (или) ее использования без согласия Держателя последний обязан уведомить об этом Банк незамедлительно после обнаружения указанного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, указанного в п. 8.2 Правил.

4.11. В целях безопасности Клиент обязан самостоятельно устанавливать соответствующие Расходные лимиты исходя из планируемых/осуществляемых операций и оборотов по Карте.

4.12. Клиент обязан до начала использования Карты Держателем обеспечить ознакомление Держателя с Памяткой держателю банковской карты ПАО «БыстроБанк» в целях противодействия совершению мошеннических операций, являющейся неотъемлемой частью настоящих Правил, и обязуется соблюдать положения Памятки, применимые к Корпоративным картам и операциям, совершаемым с использованием таких карт. Памятка размещается на сайте Банка: [www.bystrobank.ru](http://www.bystrobank.ru).

4.13. Для проведения идентификации Клиент в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее- «Закон №115-ФЗ»), обязан:

- предоставить затребованные Банком документы и информацию;

- один раз в год, а в случае изменения — в течение трех дней с момента изменения, обновлять предоставленную Банку информацию, в том числе о Держателе, с приложением подтверждающих документов.

В случае непредоставления документов или информации, а также в иных случаях, предусмотренных законом, Банк вправе отказать в совершении операции и/или приостановить операцию.

4.14. В случае хищения Карты и денежных средств со Счета Клиент обязан обратиться в правоохранительные органы с соответствующим заявлением.

## 5. Расчеты.

5.1. С даты оформления Заявления Клиента такое Заявление и настоящие Правила становятся неотъемлемой частью договора банковского счета, заключенного между Банком и Клиентом.

5.2. За осуществление расчетов с использованием карт Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами.

5.3. Карта используется Держателем для осуществления следующих операций:

5.3.1. Получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации со Счета Клиента для осуществления расчетов на территории Российской Федерации, связанных с хозяйственной деятельностью Клиента.

5.3.2. Внесение на Счет Клиента наличных денежных средств в валюте Российской Федерации.

5.3.3. Оплаты командировочных и хозяйственных расходов.

5.4. Не разрешается использование карт при проведении трансграничных платежей и межвалютных операций (через сеть Интернет, с использованием электронных устройств эквайеров-нерезидентов, при транзакциях с валютой платежей, отличной от валюты «Рубли РФ»).

5.5. Не разрешается использование карт при проведении платежей через сеть Интернет.

5.6. Не разрешается пополнение Счета с использованием карты через устройства сторонних банков.

5.7. Ответственность за совершение Держателем операций, не предусмотренных настоящими Правилами, несет Клиент.

5.8. Клиент обязан самостоятельно осуществлять контроль за расходованием Держателем денежных средств со Счета, а также осуществляет любыми доступными способами контроль операций, совершенных с использованием карты или ее реквизитов, и своевременно должен обратиться в Банк в случае несогласия с полученной информацией.

5.9. Операции по Счету, включая пополнение Счета Держателем, проводятся в порядке, предусмотренном Правилами, законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, а

также правилами Платежных систем и Тарифами Банка. Основанием для отражения Банком операций по Счету являются Тарифы Банка, документы, предусмотренные правилами Платежных систем, договорами с контрагентами и внутренними нормативными документами Банка, подтверждающие факт совершения операций с использованием Карты и/или ее реквизитов.

5.10. Зачисление/списание денежных средств на Счет/со Счета производится Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем фактического поступления/списания денежных средств с корреспондентского счета Банка.

5.11. В случае проведения Операций с использованием технических устройств Банка Днем зачисления/списания средств со счета является День совершения операций.

5.12. При снятии наличных денежных средств в Банкоматах и ПВН, не принадлежащих Банку, дополнительно к комиссионному вознаграждению Банка (согласно тарифам Банка) со Счета может удерживаться комиссионное вознаграждение Банка – эквайера (владельца ПВН или Банкомата).

5.13. При снятии наличных денежных средств в Банкоматах и ПВН, входящих в систему ОПС, не принадлежащих Банку, комиссия взимается в соответствии с Тарифами банка, без взимания комиссионного вознаграждения Банка – эквайера (владельца ПВН или Банкомата).

5.14. Расходование денежных средств со Счета должно осуществляться Держателем в пределах остатка средств на Счете или установленного Банком лимита овердрафта (в случае его предоставления на основании Договора банковского счета между Клиентом и Банком), за исключением случаев, приведенных в п.5.17 Правил.

5.15. В момент проведения Авторизации Банком производится Блокирование суммы Операции.

5.16. Снятие наличных в Банкоматах и ПВН Банка осуществляется с учетом условий, указанных в п.3.13 настоящих Правил.

5.17. В случае возникновения Технического овердрафта Клиент обязан вернуть сумму Технического овердрафта и уплатить комиссию за его расчетное обслуживание в соответствии с Тарифами Банка в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней, включая день его возникновения.

5.18. В случае невозврата Клиентом (Держателем) суммы Технического овердрафта и комиссии за его расчетное обслуживание в течение установленного п. 5.17 Правил срока Банк вправе приостановить проведение операций по Карте путем ее Блокирования вплоть до исполнения Клиентом (Держателем) обязательств, установленных настоящим пунктом.

5.19. При полном погашении Клиентом и/или Держателем Технического овердрафта возможность проведения операций по Карте возобновляется, при отсутствии иных оснований Блокирования Карты.

5.20. Клиент предоставляет Банку право (дает акцепт), в соответствии с условиями Правил, в случае неисполнения Клиентом обязательств по погашению Технического овердрафта и комиссии за расчетное обслуживание Технического овердрафта, при наличии у него любых иных счетов в Банке, производить перечисления денежных средств с данных счетов без дополнительного уведомления Клиента путем оформления, в установленном порядке, расчетных документов на списание средств, недостающих для осуществления расчетов.

5.21. Комиссия за расчетное обслуживание Технического овердрафта взимается в размере, предусмотренном тарифами Банка.

5.22. На Карты на основании заявления Клиента могут устанавливаться следующие Расходные лимиты на расходные операции Держателя с использованием Карт (любой из нижеперечисленных либо их сочетание):

5.22.1. Ежедневный расходный лимит по Операциям Держателя Карты – Расходный лимит, ограничивающий Операции Держателя по Карте в течение одного дня конкретно определенной Клиентом суммой. Лимит автоматически возобновляется ежедневно. В первый день действия дневного лимита сумма дневного лимита устанавливается за минусом имеющихся на момент вступления в силу лимита авторизованных, но еще не списанных сумм операций по лимитируемой Карте.

5.22.2. Ежедневный расходный лимит по Счету – Расходный лимит, ограничивающий совокупную сумму расходных Операций с использованием выпущенных к Счету Карт в течение одного дня конкретно определенной Клиентом суммой. Лимит автоматически возобновляется ежедневно.

5.23. Лимит устанавливается в валюте Счета.

5.24. Все лимиты вступают в силу в сроки, указанные Клиентом, но не ранее чем через 2 рабочих дня с даты подачи Заявления либо заявления на изменение/отмену Расходных лимитов по расчетному счету/корпоративной карте. Расходный лимит действует до момента его изменения Клиентом либо до отмены Клиентом заявления о его установлении.

5.25. Клиент предоставляет Банку право самостоятельно определять очередность погашения перед Банком задолженности, возникшей по любым основаниям, в том числе, задолженности по Техническому овердрафту, комиссии за расчетное обслуживание Технического овердрафта и прочих комиссий в соответствии с Тарифами Банка.

## **6. Утеря Карты или ПИНа.**

6.1. В случае обнаружения утери Карты/ПИНа (хищения, изъятия, сдачи на экспертизу Карты, утраты конверта с ПИН-кодом, нарушение конфиденциальности ПИН-кода и т.п.) и/или использования Карты без согласия Держателя, Держатель/Клиент обязан немедленно позвонить в Банк по телефону (3412) 90-80-90 или 8-800-333-2265 (круглосуточно) для Блокирования Карты, при этом Держателю/Клиенту необходимо назвать Кодовое слово (при его наличии) либо другие запрашиваемые реквизиты, идентифицирующие Держателя/Клиента.

6.2. Всякое устное извещение об утере, краже или ином изъятии, а также использовании Карты без согласия Держателя должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя/Клиента (с подробным изложением обстоятельств утраты/хищения/изъятия, а также сведений об использовании без согласия Держателя). Письменное заявление должно быть подано в любой Офис Банка или по почте незамедлительно после обнаружения указанного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции. При этом, срок подачи заявления по почте будет определяться по дате отправки (почтовый штемпель). Факт блокировки карты по телефону, не подтвержденный письменным заявлением Держателя/Клиента, не является уведомлением о том, что какие-то операции по Карте совершены без согласия Держателя.

6.3. Замена Карты осуществляется на основании поступившего в Банк Заявления Клиента, в соответствии с п. 3 Правил.

6.4. При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной (похищенной), Держатель (или Клиент) обязан немедленно известить об этом Банк и следовать инструкциям Банка. Карта, ранее заявленная как утерянная, может быть Разблокирована только по письменному заявлению Держателя с указанием времени и обстоятельств, при которых Карта найдена.

6.5. В случае утраты ПИН-кода к Карте международной платежной системы Клиент должен предоставить в Банк соответствующее заявление на замену Карты в связи с утратой ПИН-кода. В таком случае Держателю будет предоставлена новая Карта с новым ПИН-кодом. Замена Карты производится в соответствии с условиями п. 3 Правил.

6.6. В случае утраты ПИН-кода к локальной банковской карте Держатель должен предоставить в Банк соответствующее заявление на предоставление нового ПИН-кода, в этом случае Держателю будет предоставлен новый ПИН-код без замены Карты.

## **7. Арест банковских Карт и отказ в их обслуживании.**

7.1. Карты могут быть арестованы в Банкоматах / ПВН в следующих случаях:

- три раза подряд вводился неверный ПИН- код;
- несвоевременное реагирование или неточное исполнение инструкций на терминале Банкомата;
- в процессе совершения операции (более 25-30 секунд) Держателем не предпринимается никаких действий по совершению операции, в результате чего Карта, оставшаяся в приемном устройстве Банкомата, расценивается как забытая;
- использование Карты с механическим или электромагнитным повреждением;
- использование Карты, на которую установлен соответствующей платежной системой статус «на изъятие»;
- Держатель забыл Kartu в устройстве Банкомата.

7.2. В случае трех неправильных попыток набора ПИН-кода Карта автоматически блокируется, проведение операций с использованием ПИН-кода по Карте приостанавливается. В таком случае Держателю будет предоставлена новая Карта с новым ПИН-кодом. Замена Карты производится в соответствии с условиями п. 3 Правил.

7.3. Арестованную Kartu Клиент может получить, обратившись в Банк, за исключением случая, когда Карта была заблокирована по причине введения неверного ПИН-кода в течение трех раз.

7.4. Карты, арестованные в Банкоматах сторонних банков, могут быть уничтожены Банком — эквайером. В таком случае Держателю необходимо обратиться в Банк для заказа новой Карты. Замена Карты производится в соответствии с условиями п. 3 Правил.

7.5. Карты могут быть арестованы сотрудниками ТСП при осуществлении расчетов через терминал в следующих случаях:

- в результате визуального контроля Кассир обнаружит, что Карта имеет признаки подделки;
- платежной системой по Карте установлен статус «на изъятие»;
- при совершении расходной операции подпись Держателя на чеке не совпадает с подписью Держателя на Карте или на Карте подпись отсутствует (в этом случае Кассир имеет право потребовать удостоверение личности);
- Держатель забыл Kartu.

7.6. Арестованные Карты Клиент может получить не позднее 7 дней со дня обращения в Банк.

7.7. Держателю может быть отказано в обслуживании Карты в следующих случаях (арест Карты в данном случае не осуществляется):

- три раза подряд вводился неверный ПИН- код;
- использование Карты с механическим или электромагнитным повреждением;
- использование Карты, на которую установлен соответствующей платежной системой статус «на отказ в

обслуживании»;

- в случаях, предусмотренных Договором банковского счета,
- при истечении срока полномочий Держателя карты,
- в случае отказа Клиента предоставить информацию и документы в рамках Закона № 115-ФЗ

7.8. Арестованные Карты хранятся в Банке в течении 60 дней. Не полученные в течение этого срока Карты уничтожаются.

## **8. Предоставление информации по операциям с Картой.**

8.1. Для получения информации по операциям с Картой Клиент вправе:

8.1.1. получать информацию о последних операциях и остатке на Счете, выбрав соответствующее меню на мониторе Банкомата или другого предназначенного для этого устройства самообслуживания Банка (оформляя Заявление, Клиент тем самым предоставляет Держателю право с использованием Карты получать от имени Клиента информацию по Счету в Банкоматах и других устройствах самообслуживания);

8.1.2. получать информацию об операциях по Счету на электронную почту при оформлении Заявления на активацию услуги «Служба сообщений»;

8.1.3. получить Выписку по Счету, которая предоставляется уполномоченному представителю Клиента при его личном обращении в Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения.

8.2. Предусмотренные законодательством РФ уведомления о совершенных операциях с использованием Карты направляются Банком Клиенту следующими способами:

8.2.1. размещение уведомления в Системе.

8.2.2. Сообщение на адрес электронной почты (если Клиент предоставил Банку адрес электронной почты в Заявлении). Банк направляет уведомление на адрес электронной почты в срок не позднее 48 часов с момента совершения операций.

8.3. С учетом оценки рисков, связанных с предоставлением Клиенту электронного средства платежа, Банк вправе направлять уведомления дополнительным способом — направление SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента (если Клиент предоставил Банку мобильный телефон в Заявлении). Порядок и случаи направления уведомлений дополнительным способом для Банка определяются внутренними документами Банка. Операции с использованием электронного средства платежа, по которым направляются уведомления дополнительным способом, размещаются на сайте Банка. Уведомления дополнительным способом не направляются, если Клиент получает их способом, указанным в п. 8.2.2. Правил.

8.4. Клиент может изменить выбранный ранее способ (сообщение на адрес электронной почты/SMS-сообщение на номер мобильного телефона), обратившись в Банк с заявлением об изменении способа направления уведомлений. При этом Банк обязуется направлять уведомления новым способом не позднее 3(трех) рабочих дней с даты получения такого заявления Клиента.

8.5. Уведомления могут направляться иными способами по договоренности между Банком и Клиентом.

8.6. В случае, если Клиент не предоставил Банку адрес электронной почты для получения уведомлений и не заключил/расторг с Банком соглашение об удаленном банковском обслуживании клиентов ПАО «БыстроБанк»-юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, Клиент обязан ежедневно самостоятельно получать информацию о совершенных операциях с использованием Карты любым из способов, указанных в п.8.1Правил.

8.7. Клиент считается получившим уведомление, а Банк исполнившим свою обязанность по информированию Клиента в момент отправки Банком соответствующего уведомления о совершенных операциях на адрес электронной почты (если Клиентом был предоставлен адрес электронной почты), а также в момент размещения уведомления о совершенных операциях в Системе. Время отправки данного уведомления на адрес электронной почты и размещения данного уведомления в Системе определяется по журналу коммуникационного сервера Банка.

8.8. Банк считается исполнившим свою обязанность по направлению уведомлений также в случаях направления (предоставления) Клиенту уведомлений любым из способов, указанных в п. 8.1. и п. 8.3. Правил. Клиент считается ежедневно получающим уведомления о совершенных по Счету операциях также в случаях, когда в соответствии с п.8.6 Правил обязан был получить соответствующую информацию иными способами.

8.9. Клиент обязуется поддерживать работоспособность средств связи, необходимых для получения им уведомлений Банка, указанных в п. 8.2 Правил, совершать все необходимые действия (в том числе оплату услуг связи) для обеспечения их бесперебойной работы, а также обязуется ежедневно проверять поступившие сообщения (SMS-сообщения, сообщения электронной почты) на наличие новых уведомлений Банка.

8.10. Банк вправе направлять Клиенту любые иные уведомления и сообщения способами, указанными в разделе 8 Правил.

8.11. Банк не несет ответственность за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может получать от Банка уведомления, либо несвоевременное получение таких уведомлений, в том числе за сбои в работе сети Интернет, сетях связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка.

8.12. В случае, если Клиент письменно не сообщил Банку о своем выборе способа получения уведомлений, Банк

вправе направлять уведомления на любой иной номер мобильного телефона или на адрес электронной почты, ранее сообщенный Клиентом Банку.

8.13. Банк вправе взимать вознаграждение за направление Клиенту уведомлений в соответствии с Тарифами Банка.

8.14. В случае, если Клиент и/или Держатель после получения информации об операции (в том числе в Выписке по Счету) не согласен с этой операцией, он имеет право предъявить претензии по такой операции не позднее 60 календарных дней с Даты совершения операции (см. п.12 Правил). По истечении вышеуказанного срока правильность полученной информации считается подтвержденной и оспариванию не подлежит.

## **9. Прекращение использования Карты.**

9.1. В случае прекращения использования Карты досрочно или в связи с окончанием срока действия Карты, Клиент обязан возместить суммы комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты в соответствии с тарифами Банка, сумму Технического овердрафта, оплатить сумму комиссии за его расчетное обслуживание согласно Тарифам Банка, а также суммы прочих требований Банка и Платежной системы, возникших в процессе обслуживания Карты и не оплаченных к дате прекращения использования Карты (досрочно по заявлению либо в связи с окончанием срока ее действия).

9.2. Для досрочного прекращения действия Карты Клиент должен предоставить в Офис Банка заявление установленной Банком формы. Если к дате подачи заявления срок действия Карты не истек, срок действия Карты считается истекшим с даты подачи заявления.

9.3. В случае досрочного прекращения использования Карты комиссия, уплаченная Клиентом за обслуживание Карты, не пересчитывается и возмещению не подлежит.

9.4. Использование Карты может быть приостановлено или прекращено Банком при нарушении Клиентом/Держателем настоящих Правил; непредоставлении контактной информации для направления Клиенту уведомлений о совершении операций с использованием Карты; в случаях, когда у Банка возникают основания полагать, что существует риск несанкционированного использования Карты или риск причинения убытков Банку; в случае отказа Клиента предоставить информацию и документы в рамках Закона № 115-ФЗ; а также в иных случаях по усмотрению Банка.

## **10. Ответственность Сторон.**

10.1. Банк несет ответственность за надлежащее проведение операций по Счету в соответствии с настоящими Правилами, Договором банковского счета, действующим законодательством Российской Федерации, Правилами Платежных систем и Тарифами, за сохранение в тайне сведений о Клиенте и Держателе Карты и совершенных ими операциях по Счету. Предоставление сведений третьим лицам может быть осуществлено в порядке и случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Клиент несет ответственность за операции, совершенные с использованием Карты либо ее реквизитов, с вводом ПИН-кода либо без ввода ПИН-кода, в том числе за операции, совершенные третьими лицами в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами.

10.3. Банк не несет ответственности за вред, причиненный имуществу Клиента и за убытки, понесенные Клиентом, вследствие непоставки, ненадлежащей поставки товара (работ, услуг), оплаченных с помощью Карты.

10.4. Банк не несет ответственности, если существование лимитов на получение наличных денег в Банкоматах и тарифы на эти операции, могут в какой-то степени затронуть интересы Держателя Карты.

10.5. Банк не несет ответственности за образование Технического овердрафта на Счете Клиента.

10.6. Банк не несет ответственности за возможные негативные последствия в случае невыполнения Держателем требований п.4 Правил.

10.7. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение условий настоящих Правил в случае технических сбоев, произошедших не по вине Банка, некорректного/неполного указания Клиентом/Держателем реквизитов при зачислении средств на Счет, возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а также невыполнения (нарушения) Клиентом и/или Держателем требований Правил.

10.8. Клиент несет финансовую ответственность за возникновение Технического овердрафта по Счету, в том числе в случае проведения операции по Карте без авторизации.

10.9. В случае попытки проведения Операции с использованием Карты и/или ее реквизитов в сторонней организации Банк не несет ответственности за действия данной организации и комиссии, взимаемые данной организацией.

10.10. Банк не несет, а Клиент несет ответственность за проведение Операций с использованием Карты до момента поступления в Банк письменного заявления Клиента (либо Держателя) об утрате/хищении/изъятии и т.п. Карты, включая дату поступления письменного заявления в Банк.

10.11. Банк не несет, а Клиент несет ответственность за проведение Операций в ТСП, ПВН и технических устройствах, обслуживаемых сторонними Банками-эквайерами с использованием Карты (и/или ее реквизитов) в

случаях утраты Карты Держателем до момента получения Банком заявления о блокировании Карты.

10.12.Банк не несет ответственности за установление лимитов снятия (выдачи) наличных средств сторонними Банками-эквайерами.

10.13.В случае, если Клиент не верно указал в Заявлении имя и фамилию латинскими буквами, Банк не несет ответственности за несовпадение фамилии и имени Держателя на Карте с данными в его заграничном паспорте (либо ином удостоверяющем личность документе международного образца) при выпуске Карт Платежных системы MasterCard и VISA.

## 11. Порядок внесения изменений в Правила и Тарифы.

11.1.Для вступления в силу изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы, вносимых Банком в одностороннем порядке, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. В случае, если изменение Тарифов Банка или Правил влечет за собой увеличение обязательств Клиента предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы Банка.

11.2.Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила и/или Тарифы, вступают в силу начиная со дня, следующего за днем истечения соответствующего срока, предусмотренного для раскрытия информации в соответствии с п. 11.1 Правил.

11.3.Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями (изменениями) Правил и Тарифов размещает Правила и Тарифы путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

- размещения такой информации на корпоративном интернет-сайте Банка [www.bystrobank.ru](http://www.bystrobank.ru)
- размещения объявлений на стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- рассылки информационных сообщений по электронной почте (по отдельному соглашению с Банком);
- иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

11.4.Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация становится доступна для Клиента.

11.5.С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Правилам до вступления в силу изменений или дополнений, Клиент обязан не реже одного раза в календарный месяц самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила или Тарифы.

11.6.Любые изменения и дополнения в Правила и/или Тарифы с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу.

11.7.В случае несогласия Клиента и/или Держателя с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Правила и/или Тарифы он вправе прекратить операции по Карте в соответствии с п.9 Правил. Присоединение к настоящим Правилам на иных условиях не допускается.

## 12. Урегулирование претензий по спорным операциям.

12.1.В случае обнаружения расхождений между Операциями, указанными в Выписке по Счету, и фактически произведенными, Держатель Карты (Клиент) должен обратиться в Офис Банка и заявить претензию.

12.2.Отсутствие претензий со стороны Клиента или Держателя Карты в течение 60 календарных дней с Даты совершения операции считается фактом подтверждения правильности отражения (списания/зачисления) операции по Счету. Последующие претензии Банком могут быть отклонены.

12.3.Претензия представляется в письменном виде и может быть изложена в произвольной форме для лучшего разъяснения деталей, однако ее краткая суть должна обязательно также быть представлена на формализованном бланке претензии отдельно по каждой операции.

12.4.К претензии обязательно прикладываются документы, подтверждающие использование Карт: соглашения, в соответствии с которыми проводился платеж, формы почтового заказа (при наличии); документы и/или иная информация, доказывающие невозможность проведения Держателем Карты оспариваемой операции; документы, подтверждающие обращение Клиента в правоохранительные органы (в случае хищения денежных средств со Счета).

12.5.Банк принимает претензию Держателя Карты (Клиента) и в течение 10 (Десяти) рабочих дней сообщает Держателю Карты (Клиенту) (по его запросу) о наличии или отсутствии основания для проведения Банком расследования по данной претензии. В случае отсутствия оснований для проведения расследования Держателю Карты сообщается об отказе в удовлетворении претензии. При наличии основания для проведения расследования Банк вправе затребовать у Держателя Карты (Клиента) дополнительные документы, уточнить претензию, а Клиент обязан предоставить запрашиваемую информацию и документы (при их наличии). При непредоставлении Клиентом информации и документов Банк вправе отказать в удовлетворении претензии.

12.6.Срок расследования по заявленной претензии определяется временем, необходимым Банку для

составления мотивированного заключения по существу заявленных в претензии требований, и не может превышать сроки, установленные законодательством РФ. Держатель Карты (Клиент), заявивший претензию, вправе в любой момент времени получить у Банка информацию о состоянии расследования и предполагаемых сроках его окончания.

12.7. По результатам проведенного расследования Банк сообщает Держателю Карты (Клиенту) путем предоставления письменного заключения:

- об удовлетворении его претензии. В этом случае Банк осуществляет восстановление оспариваемой суммы и связанных с ее списанием комиссий на счете Клиента;
- об отказе в ее удовлетворении.

12.8. В последующем при возникновении соответствующих обстоятельств (появления информации, ранее не известной Банку, получения им ранее не известных ему документов, т.п.) Банк вправе пересмотреть и изменить ранее оформленное им заключение по заявленной Держателем Карты (Клиентом) претензии и произвести связанные с этим расчеты с Клиентом.

12.9. По результатам рассмотрения претензии Клиент предоставляет Банку право (дает акцепт) взимать комиссию за необоснованно опротестованный платеж, а также за предоставление по запросу Клиента документов по спорным операциям в соответствии с Тарифами Банка без дополнительного уведомления об этом Клиента.

### **13. Заключительные положения.**

13.1. Полномочия Держателя Карты действовать от имени и за счет Клиента (Владельца счета) при осуществлении операций с использованием Карты явствуют из факта наличия у него действующей Карты и осуществления операций с ее использованием. При этом предъявление Держателем действующей Карты к обслуживанию и осуществление операций с ее использованием является достаточным и безусловным основанием для Банка расценивать действия такого Держателя в качестве действий Представителя Клиента с полномочиями, явствующими из обстановки, в соответствии с ч.1 ст.182 ГК РФ. Простое предъявление Карты без использования ее в качестве инструмента составления расчетных и иных документов при осуществлении Операций не является основанием рассматривать действия ее Держателя в качестве действий уполномоченного представителя Клиента.

13.2. Клиент обязуется уведомлять Банк обо всех изменениях в своих реквизитах, учредительных документах, смене юридического и/или фактического адреса, телефонных номеров, уполномоченных лиц, не позднее 5(Пяти) дней со дня фактического изменения.

13.3. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом/Держателем по поводу исполнения настоящих Правил решаются путем переговоров.

13.4. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, предмет спора должен быть передан в Арбитражный суд для разрешения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.5. В случае нарушения Держателем настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации Банк вправе заблокировать Карту и приостановить проведение операций по Счету с использованием Карты.

13.6. В случае невострбования Карты Держателем по истечении 90 (Девяноста) календарных дней с даты выпуска (перевыпуска) Карты Банк имеет право ее аннулировать. Комиссионное вознаграждение, удержанное Банком, не возмещается.

13.7. Стороны согласны признавать данные электронной Авторизации, выписки по операциям, совершенным с использованием Карты и/или ее реквизитов, а также иные документы, полученные из платежных систем в бумажном или электронном виде, в качестве доказательств для разрешения споров.

13.8. Действие настоящих Правил для Клиента и Банка прекращается по договоренности сторон после завершения всех взаиморасчетов между сторонами.