

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА  
С УСЛОВИЕМ О КРЕДИТОВАНИИ БАНКОВСКОГО СЧЕТА В ПАО «БЫСТРОБАНК»  
(ОВЕРДРАФТ С ГРЕЙС-ПЕРИОДОМ)**

(редакция утверждена Президентом ПАО «БыстроБанк» 11.12.2020г.)

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Если Стороны не оговорили иное, термины и определения, используемые в настоящих Общих условиях договора потребительского кредита с условием о кредитовании банковского счета в ПАО «БыстроБанк» (овердрафт с грейс-периодом) (далее - «Общие условия») и Индивидуальных условиях договора потребительского кредита (далее - «Индивидуальные условия»), имеют следующие значения:

Банк (Кредитор) — Публичное акционерное общество «БыстроБанк».

Грейс-период — период кредитования Счета, установленный с даты начала Расчетного периода по дату окончания Платежного периода. При выполнении Заемщиком условий предоставления Грейс-периода, содержащихся в Индивидуальных условиях, проценты за пользование в Расчетном периоде кредитами не начисляются, за исключением случаев, указанных в Кредитном договоре.

Грейс-платеж (до 20.04.2015г. Общий платеж) - сумма задолженности Заемщика перед Банком, рассчитанная Банком по окончании последнего дня Расчетного периода, которую Заемщик уплачивает Банку в полном объеме до окончания Платежного периода для выполнения Заемщиком условий предоставления Грейс-периода.

Заемщик — физическое лицо, заключившее с Банком Кредитный договор.

Кредит (кредиты) — денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику в соответствии с Кредитным договором, в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности.

Кредитный договор (договор потребительского кредита, договор) — заключенный между Банком и Заемщиком (при совместном упоминании - «Стороны») договор, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий, по которому Банк обязуется осуществлять кредитование указанного в Индивидуальных условиях счета Заемщика (далее - «Счет», «Счет Заемщика») путем оплаты расчетных документов и других Распоряжений Заемщика, а в случаях, предусмотренных договором, также расчетных документов Банка, при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете (овердрафт) в пределах установленного Лимита кредитования, а Заемщик обязуется возратить сумму кредита и уплатить проценты за пользование кредитом.

Лимит кредитования — максимальная сумма денежных средств, на которую могут быть проведены операции по кредитованию Счета и исполнению Распоряжений, при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете.

Льготный период — срок, в течение которого Заемщик приостанавливает исполнение своих обязательств по Кредитному договору или уплачивает платежи в меньшем размере в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 N 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».

Мобильный мессенджер — информационно-коммуникационный сервис, установленный Заемщиком с использованием (регистрацией) мобильного телефона и позволяющий Заемщику получать текстовые сообщения (Viber, WhatsApp, Telegram и т.д.).

МСС — Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый торгово-сервисным предприятиям (ТСП) банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

Неиспользованный лимит - размер денежных средств, право на получение которых имеет Заемщик, который уменьшается/увеличивается соразмерно увеличению/уменьшению Текущей задолженности по кредиту относительно Лимита кредитования.

Нецелевые операции - расходные операции за счет кредита, не соответствующие целям использования кредита, указанным в Индивидуальных условиях. К Нецелевым операциям, в частности, относятся:

- операции по снятию наличных, в том числе через банкоматы и кассы Банка или иных кредитных организаций (МСС 6010,6011);
- внутрибанковские и межбанковские переводы денежных средств со Счета Заемщика, в том числе переводы в бюджет, переводы по реквизитам карты другого банка и другим типам переводов (МСС 6012,6532-6538, 4829, 6540);
- операции по пополнению электронных кошельков в электронных платежных системах

(«Яндекс.Деньги», WebMoney, Platezh и др.) и приобретению предоплаченных карт (МСС 6050, 6051);

- операции по оплате коммунальных и иных услуг юридических лиц (МСС 4900), за исключением осуществляемых в соответствии с заключенными Банком соглашениями об организованном перечислении платежей от физических лиц в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

- операции по проведению предоплаченных и регулярных платежей в пользу операторов связи (МСС 4814), за исключением осуществляемых в соответствии с заключенными Банком соглашениями об организованном перечислении платежей от физических лиц в пользу операторов связи;

- операции по оплате государственных услуг через сервис Интернет-офис/банкоматы/инфокиоски: оплата налогов, штрафов, в том числе штрафов ГИБДД, алиментов и различных платежей в бюджет и т.д.(МСС 9399, 9222);

- операции по оплате почтовых услуг (МСС 9402), в пользу страховых компаний и паевых фондов (МСС 6300, 5960), ломбардов (МСС 5933);

- операции, совершенные в торгово-сервисных предприятиях, осуществляющих продажу лотерейных билетов, дорожных чеков, ценных бумаг и драгоценных металлов (МСС 5094, 6211, 9754, 9223);

- операции, совершенные в казино, тотализаторах и игорных заведениях (МСС 6529, 6530, 7995);

- комиссии Банка, связанные с осуществлением Нецелевых операций.

Операции по снятию наличных и/или перевод денежных средств со Счета Заемщика не признаются Нецелевыми операциями при одновременном соблюдении следующих условий:

1) если целью (одной из целей) использования Заемщиком потребительского кредита согласно Индивидуальным условиям Кредитного договора является погашение заемных (кредитных) обязательств Заемщика;

2) если в результате такого снятия/перевода денежных средств произошло погашение заемных (кредитных) обязательств Заемщика, указанных в п. 11 Индивидуальных условий.

**Обязательный платеж** - сумма ежемесячного минимального платежа, которую Заемщик обязан уплачивать Банку до окончания Платежного периода в счет погашения задолженности перед Банком.

Информация о размере Обязательного платежа доводится до Заемщика с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), мобильных мессенджеров или через Систему (в том числе в веб-сервисе «Личный кабинет»).

**Платежный период** — период, в течение которого Заемщик уплачивает Банку либо Обязательный платеж либо Грейс-платеж (по выбору Заемщика). В последнем платежном периоде Заемщик обязан погасить Полную сумму задолженности. Платежный период следует за Расчетным периодом и устанавливается с 1 по 20 число (включительно) каждого календарного месяца.

**Полная сумма задолженности** — сумма всех обязательств Заемщика перед Банком, состоящая из суммы Текущей задолженности по кредиту; суммы процентов, начисленных за пользование кредитами (в случае, если Заемщик не соблюдал условия предоставления Грейс-периода); суммы просроченной задолженности; суммы штрафной неустойки, начисленной за ненадлежащее исполнение Заемщиком обязанностей по Кредитному договору; суммы задолженности по уплате комиссий, предусмотренных Тарифами на услуги ПАО «БыстроБанк» (далее - «Тарифы»); суммы Технического овердрафта.

**Правила УБО** — Правила удаленного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БыстроБанк». В соответствии с Правилами УБО применяется термин «Система удаленного банковского обслуживания»/«Система». Правила УБО размещаются (предоставляются для ознакомления) в местах обслуживания заемщиков и на сайте Банка [www.bystrobank.ru](http://www.bystrobank.ru) (далее - «сайт Банка»).

**Программа комплексной защиты заемщиков (Программа)** — программа по предоставлению дополнительных банковских услуг, направленных на снижение рисков Заемщика по обслуживанию кредита и получение преимуществ при расчетно-кассовом обслуживании, а также по присоединению Заемщика к Программам страхования.

**Программы страхования** — Программа коллективного добровольного страхования от несчастных случаев и болезней держателей банковских карт ПАО «БыстроБанк» (также по тексту — «Программа страхования от несчастных случаев и болезней») и Программа комплексного страхования держателей банковских карт ПАО «БыстроБанк» (также по тексту — «Программа страхования карт»), разработанные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на основании и условиях правил страхования страховой компании, указанной в Индивидуальных условиях.

Присоединение к Программе страхования карт в соответствии с Программой комплексной

защиты заемщиков осуществляется начиная со 02.03.2020г.

Распоряжения – распоряжения о переводе денежных средств, составляемые Заемщиком при помощи электронного средства платежа или на бумажных носителях и используемые в рамках применяемых форм безналичных расчетов, и/или расходные кассовые ордера, используемые в рамках применяемых форм наличных расчетов в соответствии с законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

Расчетный период — период, по окончании которого Банк рассчитывает сумму Грейс-платежа и/или сумму Обязательного платежа. Первый расчетный период устанавливается с даты заключения Кредитного договора по последний календарный день месяца заключения Кредитного договора. Последующие Расчетные периоды устанавливаются с первого по последнее число календарного месяца (за исключением Последнего расчетного периода, который заканчивается в день окончания Срока кредитования).

Срок кредитования – период времени, в течение которого Банк кредитует Счет и исполняет Распоряжения, при отсутствии или недостаточности средств на Счете.

Счет Банка — корреспондентский счет Банка № 30101810200000000814 в Отделении - НБ Удмуртская Республика, БИК 049401814.

Текущая задолженность по кредиту – сумма долга Заемщика перед Банком, исчисляемая как сумма полученных от Банка, но не возвращенных ему кредитов. Размер Текущей задолженности по кредиту не может превысить Лимита кредитования.

Услуга «Присоединение к Программе комплексной защиты заемщиков» (до 24.09.2019г. именуемая - услуга «Присоединение к Программе страхования») - услуга, оказываемая Банком Заемщику по его желанию, на условиях Программы комплексной защиты заемщиков (до 24.09.2019г. на условиях Программы страхования). Изменение наименования услуги «Присоединение к Программе страхования» обусловлено расширением перечня оказываемых Банком услуг в рамках данной услуги.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Общие условия являются неотъемлемой частью Кредитного договора и определяют общий порядок предоставления и обслуживания кредита. Общие условия действуют с даты их утверждения.

1.2. Общие условия размещены (предоставляются для ознакомления) в местах обслуживания заемщиков, а также на сайте Банка. Информация о местах обслуживания заемщиков размещена на сайте Банка, а также предоставляется контакт-центром Банка по телефонам: 8-800-333-22-65, (3412) 90-80-90.

1.3. Банк вправе изменять Общие условия. Внесенные в Общие условия изменения распространяют свое действие на ранее заключенные Кредитные договоры при условии, что внесение изменений не влечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика, и если иное не предусмотрено в самих изменениях или не следует из их смысла.

1.4. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

## **2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

2.1. Банк предоставляет Заемщику кредиты по мере поступления от последнего Распоряжений, в течение Срока кредитования, при том условии, что денежных средств, учитываемых на Счете, недостаточно для надлежащего их исполнения.

2.2. Полученные от Заемщика в пределах Срока кредитования Распоряжения, в которых к перечислению указана сумма большая, чем имеющаяся в этот момент на Счете, Банк расценивает в первую очередь как требование Заемщика предоставить кредит, а во вторую очередь как Распоряжение.

2.3. Приняв к исполнению Распоряжение, Банк кредитует Счет Заемщика на недостающую сумму (в пределах Неиспользованного Лимита) и исполняет Распоряжение.

2.4. С даты возникновения у Заемщика просроченной задолженности по внесению Обязательного платежа Банк вправе приостановить дальнейшее кредитование Счета. В случае полного погашения Заемщиком просроченной задолженности по внесению Обязательного платежа, кредитование Счета может быть возобновлено Банком при выполнении условий, установленных Правилами открытия и ведения банковских счетов физических лиц в ПАО «БыстроБанк».

2.5. Банк вправе отказать в предоставлении кредита, а также уменьшить Лимит кредитования в случае нарушения Заемщиком обязательств перед Банком, а также при наличии иных обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная сумма кредита не будет возвращена в срок.

2.6. Банк вправе принять решение о возможности увеличения Лимита кредитования Заемщику в пределах Максимального размера Лимита кредитования, установленного в Индивидуальных условиях. При принятии такого решения Банк направляет Заемщику уведомление с указанием размера повышенного Лимита кредитования и даты, с которой повышенный Лимит кредитования становится доступным Заемщику. При наступлении указанной в уведомлении даты Лимит кредитования увеличивается, если до указанной даты Заемщик не сообщил о своем отказе от увеличения Лимита. Совершение Заемщиком операций с использованием суммы повышенного Лимита кредитования означает, что Заемщик согласовал изменение размера Лимита кредитования.

2.7. В предусмотренных Индивидуальными условиями случаях Банк вправе уменьшить Лимит кредитования Заемщику до размера Текущей задолженности по кредиту, но не ниже размера Минимального Лимита кредитования, установленного в Индивидуальных условиях. При принятии такого решения Банк направляет Заемщику уведомление с указанием размера уменьшенного Лимита кредитования и даты, с которой Лимит кредитования уменьшается.

2.8. Уведомления об изменении Лимита кредитования направляются Заемщику способом, указанным Заемщиком при открытии Счета для направления уведомлений о совершенных по Счету операциях с использованием электронных средств платежа.

### **3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА, НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ**

3.1. Заемщик обязуется возвращать кредиты и уплачивать проценты за пользование кредитами не позднее 23 часов 00 минут по московскому времени в даты платежей, указанные в Кредитном договоре. Если согласно условиям Кредитного договора срок для уплаты платежа определен периодом времени, Заемщик обязуется произвести платеж не позднее 23 часов 00 минут по московскому времени последнего дня срока платежа, предусмотренного Кредитным договором.

3.2. Проценты за пользование кредитами начисляются на остаток задолженности по кредитам (в том числе просроченной), учитываемой на начало операционного дня, со дня, следующего за днем возникновения задолженности Заемщика перед Банком, за весь срок фактического пользования кредитами, включая дату возврата, исходя из количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно). При этом начисление процентов за пользование кредитом осуществляется не более чем по дату окончательной уплаты всей задолженности по кредиту и процентам, предусмотренную Индивидуальными условиями.

3.3. Проценты на просроченную задолженность по кредитам в Расчетном периоде начисляются в последний день Расчетного периода вне зависимости от выполнения Заемщиком условий предоставления Грейс-периода для данного Расчетного периода.

3.4. Начисленные за Расчетный период проценты на просроченную задолженность подлежат уплате в срок, указанный в Индивидуальных условиях (в том числе в случае выполнения Заемщиком условий предоставления Грейс-периода).

3.5. Исполнение Заемщиком денежных обязательств по Кредитному договору осуществляется безналичным расчетом:

а) по Счету Заемщика в форме перевода денежных средств по требованию Банка (по тексту Кредитного договора - «списание со Счета»). Информация о способах пополнения Счета Заемщика, в том числе бесплатных, содержится в Индивидуальных условиях, на сайте Банка, а также размещается в местах обслуживания заемщиков;

б) в форме перевода Заемщиком денежных средств на Счет Банка с обязательным указанием в назначении платежа номера и даты Кредитного договора.

Денежные средства, поступившие на Счет Банка, учитываются в счет исполнения денежных обязательств Заемщика в момент наступления срока их исполнения, в соответствии с условиями Кредитного договора (если иной порядок не предусмотрен Кредитным договором). До наступления срока исполнения денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору денежные средства, поступившие на Счет Банка, учитываются как обязательство Банка перед Заемщиком.

3.5.1. Помимо безналичной формы расчетов допускается осуществление исполнения обязательств по Кредитному договору в наличной форме расчетов путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка (его структурных подразделений). Денежные средства, внесенные в кассу Банка учитываются в счет исполнения денежных обязательств Заемщика в момент наступления срока их исполнения, в соответствии с условиями Кредитного договора (если иной порядок не предусмотрен Кредитным договором).

3.6. Любое поступление денежных средств на Счет Заемщика, на Счет Банка, в кассу Банка (в том числе от третьих лиц) рассматривается как волеизъявление Заемщика, направленное на погашение задолженности перед Банком по Кредитному договору. В целях уменьшения расходов Заемщика по уплате процентов за пользование Кредитами Банк обязуется при наличии денежных средств на Счете Заемщика или поступлении денежных средств на Счет Банка, в кассу Банка производить их списание (учесть их) в счет погашения имеющейся задолженности перед Банком. Списание денежных средств производится в порядке очередности, указанной в пункте 3.8. настоящих Общих

условий.

3.7. В Индивидуальных условиях указывается бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору в населенном пункте по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор) или по месту нахождения Заемщика, указанному в Кредитном договоре (если в договоре не указано место получения оферты).

3.8. Денежные средства, поступившие в счет погашения задолженности по Кредитному договору, вне зависимости от назначения платежа направляются Банком на погашение обязательств Заемщика в следующей очередности:

1. На погашение просроченной задолженности по уплате процентов;
2. На погашение просроченной задолженности по возврату кредитов;
3. На погашение неустойки за просрочку платежей (если взимание неустойки предусмотрено Индивидуальными условиями);
4. На уплату процентов за пользование кредитами;
5. На погашение кредитов (в первую очередь на погашение кредитов, входящих в сумму Обязательного платежа; во вторую - на погашение иной Текущей задолженности по кредиту);
6. На погашение иных платежей, предусмотренных Кредитным договором.

Банк вправе изменить очередность погашения задолженности, если изменение очередности производится в лучшую для Заемщика сторону либо не приведет к ухудшению его финансового положения.

3.9. Заемщик вправе досрочно вернуть кредиты или их часть, а также в любое время уплачивать проценты за пользование кредитами, начисленные по день уплаты.

3.10. Банк вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязан досрочно вернуть всю сумму кредита и уплатить причитающиеся проценты, установленные Кредитным договором, в случае невыполнения Заемщиком обязанностей по уплате предусмотренных Кредитным договором платежей, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.11. Уведомление о досрочном возврате кредита вместе с причитающимися процентами (далее - «Уведомление») может быть направлено Заемщику любым из способов обмена информацией, предусмотренных Кредитным договором. Сообщение, содержащее текст «Уведомление о досрочном возврате кредита», рассматривается Сторонами в качестве Уведомления. Заемщик обязан вернуть денежные средства в течение тридцати календарных дней с момента направления Банком Уведомления. При этом, при направлении Уведомления с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), мобильных мессенджеров или через Систему, заверенная Банком копия документа (скриншота) с информацией о направлении Заемщику Уведомления признается Сторонами доказательством факта направления Уведомления. При направлении Уведомления с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), данная информация может предоставляться Банку в отчете через систему оператора связи, оказывающего Банку услуги отправки SMS-сообщений.

3.12. Заемщик считается уведомленным о досрочном возврате кредита в момент отправки Банком соответствующего Уведомления или размещения Уведомления в Системе.

3.13. При недостаточности денежных средств на Счете для оплаты стоимости услуг Банка согласно Тарифам, включая плату за расчетное и кассовое обслуживание Счета, Заемщик предоставляет Банку право на кредитование Счета на недостающую сумму.

3.14. В случае, если в Индивидуальных условиях содержится условие о прекращении права Заемщика на Грейс-период при наличии непогашаемой просроченной задолженности по уплате Обязательного платежа в течение трех Платежных периодов подряд, то после утраты права на Грейс-период Заемщик осуществляет возврат кредитов (основного долга) не позднее даты, установленной в Индивидуальных условиях для окончательного возврата всей задолженности по кредиту. Уплата процентов осуществляется в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями.

## **4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ**

### **4.1. Общие условия предоставления обеспечения по Кредитному договору.**

4.1.1. Обязанность Заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору предусматривается в Индивидуальных условиях.

### **4.2. Залог движимого имущества.**

*Положения раздела 4.2. Общих условий применяются к отношениям Сторон в случае, если в Индивидуальных условиях предусмотрена обязанность Заемщика предоставить обеспечение в виде залога движимого имущества (далее - «Автомобиль»). В этом случае Кредитный договор является смешанным, содержащим в себе условия договора залога. Положения пунктов 4.2.1.2. и 4.2.2. Общих условий*

**применяются к отношениям Сторон в случае приобретения Автомобиля (предмета залога) в будущем (статья 336 Гражданского кодекса РФ).**

4.2.1. Для обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору Заемщик передает Банку в залог Автомобиль, указанный в Индивидуальных условиях.

4.2.1.1. Если на момент заключения Кредитного договора Автомобиль находится в собственности Заемщика, залог в отношении Автомобиля возникает с момента заключения Кредитного договора.

4.2.1.2. Если Автомобиль будет приобретен Заемщиком в будущем, то он признается Сторонами находящимся в залоге у Банка с момента перехода к Заемщику права собственности на Автомобиль.

4.2.2. В течение 10 дней с даты заключения Кредитного договора Заемщик обязан приобрести Автомобиль, поставить его на учет в ГИБДД и предъявить Банку подлинник паспорта транспортного средства на Автомобиль.

4.2.3. Залог, устанавливаемый Сторонами в соответствии с настоящим разделом, предусматривается с оставлением заложенного Автомобиля у Заемщика. Однако в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору Банк вправе потребовать, а Заемщик при получении требования обязан передать заложенный Автомобиль Банку на время действия Кредитного договора, с отнесением всех расходов по его хранению на Заемщика. Банк не вправе пользоваться заложенным Автомобилем.

4.2.4. Стороны оценивают Автомобиль в размере, установленном в Индивидуальных условиях.

4.2.5. При наличии какого-либо основания для обращения взыскания на предмет залога, требования Банка удовлетворяются за счет заложенного Автомобиля в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

4.2.6. Первоначальная продажная цена заложенного Автомобиля равна 40 % (Сорок) процентов от его оценочной стоимости, установленной Индивидуальными условиями.

4.2.7. Заемщик не вправе без согласия Банка отчуждать предмет залога, передавать его во временное владение или пользование, вносить его в качестве вклада в уставный (складочный) капитал хозяйственных обществ и товариществ, выдавать доверенности на распоряжение либо иным способом распоряжаться им.

4.2.8. Заемщику запрещается без письменного согласия Банка совершать любые действия, направленные на изменение регистрационных данных Автомобиля, а также обращаться в органы ГИБДД за выдачей дубликата паспорта транспортного средства, либо обращаться в органы ГИБДД за совершением любых иных регистрационных действий в отношении такого транспортного средства.

4.2.9. Стороны установили, что предусмотренный настоящим разделом залог прекращается в случае полного исполнения обязательств по кредитному договору, согласно которому Банк предоставил Заемщику целевой кредит на приобретение Автомобиля, а также в случае уступки Банком прав (требований) по этому кредитному договору третьему лицу или при исполнении обязательств по этому кредитному договору поручителем. Реквизиты этого кредитного договора указываются в Индивидуальных условиях.

### **4.3. Поручительство.**

**Положения раздела 4.3. применяются к отношениям Сторон в случае, если в Индивидуальных условиях предусмотрена обязанность Заемщика предоставить поручительство.**

4.3.1. Заемщик обязуется в соответствии с выбранным вариантом кредитования предоставить (обеспечить предоставление) поручительство любого лица, соответствующего требованиям Банка к поручителям. Перечень документов для оценки поручителя размещен на сайте Банка, раздел «Требования к поручителю».

4.3.2. Подписывая Индивидуальные условия Заемщик подтверждает, что уведомлен о возможности выбора поручителя, о требованиях Банка к договору поручительства, о перечне документов для оценки поручителя.

4.3.3. Невыполнение Заемщиком обязанности по предоставлению поручительства не влияет на размер Обязательного платежа. Под невыполнением Заемщиком обязанности по предоставлению поручительства понимается в том числе досрочное расторжение договора поручительства/досрочное прекращение действия поручительства, если это явилось результатом действий Заемщика или произошло по его инициативе. Условие применяется, если Заемщик прекращает выполнять указанную обязанность после 11.12.2020г.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату

Банку суммы кредитов и/или по уплате процентов за пользование кредитами, Заемщик обязан уплатить Банку штрафную неустойку в размере, установленном Индивидуальными условиями (неустойка за просрочку платежей).

5.2. Неустойка подлежит уплате в день предъявления Банком требования об этом. В качестве предъявления указанного требования Стороны рассматривают любые действия Банка, направленные на получение неустойки, в том числе действия по списанию денежных средств со счетов Заемщика, открытых в Банке, при наличии заранее данного акцепта.

## **6. ПРОГРАММА КОМПЛЕКСНОЙ ЗАЩИТЫ ЗАЕМЩИКОВ**

6.1. Заемщикам, выразившим желание принять участие в Программе комплексной защиты заемщиков, Банк оказывает услугу «Присоединение к Программе комплексной защиты заемщиков», в том числе с предоставлением банковских услуг, направленных на снижение рисков Заемщика по обслуживанию кредита и получение преимуществ при расчетно-кассовом обслуживании. В состав Программы входит следующий комплекс услуг:

1) присоединение Заемщика к Программам страхования (проверка и сбор документов Заемщика при заключении в отношении Заемщика Договора коллективного страхования заемщиков от несчастных случаев и болезней и Коллективного договора комплексного страхования держателей банковских карт (далее - «Договоры коллективного страхования»), включение Заемщика в списки застрахованных лиц);

2) информационно-технологическое взаимодействие с выбранной Заемщиком страховой компанией по вопросам заключения Договоров коллективного страхования в отношении конкретного Заемщика, осуществления расчетов при выплате Заемщику страхового возмещения в рамках Договоров коллективного страхования;

3) участие в урегулировании спорных ситуаций со страховой компанией в рамках заключенных Договоров коллективного страхования, в том числе в случае судебного спора;

4) обеспечение страхования Заемщика на условиях Программ страхования на очередной календарный месяц при отсутствии Текущей задолженности по кредиту на остатке в последний день календарного месяца, но не более 6 календарных месяцев подряд;

5) предоставление Заемщику сервиса по изменению уровня безопасности карты, выпущенной к Счету Заемщика. Услуга направлена на снижение риска мошенничества и несанкционированного снятия денежных средств со Счета Заемщика при проведении операций покупок товаров/услуг с использованием карты;

6) предоставление возможности подключения к Системе удаленного банковского обслуживания, с правом совершения переводов по счетам Заемщика, формирования Информационного листа с детальным указанием остатка задолженности по кредиту, процентной ставки, размерах платежей, создания выписок по счету за любой период времени (без взимания дополнительной платы).

6.2. Услуга «Присоединение к Программе комплексной защиты заемщиков» осуществляется исключительно по желанию и с согласия Заемщика. Заемщик вправе отказаться от данной услуги. Согласие/несогласие Заемщика на присоединение к Программе не влияет на решение Банка о предоставлении кредита, а также на условия Кредитного договора (срок возврата кредита, процентную ставку и др.).

6.3. За присоединение к Программе Заемщик уплачивает Банку комиссию в размере и в порядке, указанных в Тарифах. За счет полученной от Заемщика платы Банк компенсирует свои расходы, связанные в том числе с оплатой страховых премий (страховых взносов), по Договорам коллективного страхования.

6.4. Заемщик вправе самостоятельно застраховать свою жизнь и/или здоровье, а также свои имущественные интересы как держателя банковской карты, связанные с возникновением непредвиденных расходов (убытков), в любой иной страховой компании по своему выбору или не страховаться вообще.

6.5. Если в Индивидуальных условиях Заемщик подтверждает свое согласие на присоединение к Программе комплексной защиты заемщиков, то Банк заключает в отношении такого Заемщика Договоры коллективного страхования на условиях Программы страхования от несчастных случаев и болезней и Программы страхования карт со страховыми компаниями, указанными в Индивидуальных условиях. При этом услуга в этой части считается оказанной Банком после технической передачи информации о Заемщике (в списке застрахованных лиц) в страховые компании и уплаты страховой премии за Заемщика в соответствии с условием Договоров коллективного страхования.

6.6. Информация об услуге «Присоединение к Программе комплексной защиты заемщиков» и Программы страхования предоставляются Заемщику до подписания Кредитного договора.

6.7. Заемщик может в любое время присоединиться к Программе комплексной защиты заемщиков, а также отказаться от участия в программе (отказаться от услуги), обратившись в Банк с письменным заявлением по установленной Банком форме.

6.7.1. В случае обращения Заемщика с заявлением об отказе от участия в Программе комплексной защиты заемщиков в течение четырнадцати календарных дней со дня выражения заемщиком согласия на оказание услуги, Банк обязуется возвратить Заемщику денежные средства, уплаченные Заемщиком за оказание этой услуги (включая страховую премию, уплачиваемую страховщику по договору личного страхования в отношении этого Заемщика), в полном объеме в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня получения Банком заявления Заемщика. Положения настоящего пункта применяются только при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, в отношении данного Заемщика.

6.7.2. В случае полного досрочного исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору (досрочного расторжения Кредитного договора) Банк на основании заявления Заемщика об отказе от участия в Программе комплексной защиты заемщиков обязуется возвратить Заемщику денежные средства в сумме, равной размеру страховой премии, уплачиваемой страховщику по договору личного страхования в отношении Заемщика, за вычетом части денежных средств, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого Заемщик являлся застрахованным лицом по указанному договору личного страхования, в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня получения Банком указанного заявления Заемщика. Положения настоящего пункта применяются только при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, в отношении данного застрахованного лица.

6.7.3. Пункты 6.7.1. и 6.7.2. Общих условий распространяются на Заемщиков, присоединившихся к Программе с 01.09.2020 г.

6.8. Участие в Программах страхования после присоединения Заемщика к Программе начинается с 1 (Первого) числа месяца, следующего за месяцем возникновения у Заемщика Текущей задолженности по кредиту. Участие в Программах страхования прекращается с 1 (Первого) числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления об отказе от участия в Программе.

6.9. Страхование Заемщика осуществляется непрерывно в течение всего срока действия Кредитного договора, за исключением случаев прекращения страхования.

Страхование Заемщика по Программам страхования прекращается:

- при наличии у Заемщика просроченной задолженности по Кредитному договору длительностью более 60 (Шестидесяти) календарных дней на дату окончания календарного месяца;
- при отсутствии задолженности у Заемщика по Кредитному договору в течение 6 (Шести) календарных месяцев подряд. При этом страхование возобновляется с месяца, следующего за месяцем возникновения у Заемщика задолженности по Кредитному договору (если иное не предусмотрено Программой страхования);
- при установлении по Кредитному договору Льготного периода. В этом случае страхование прекращается с календарного месяца, следующего за месяцем начала действия Льготного периода. При этом страхование возобновляется с календарного месяца, следующего за месяцем окончания действия Льготного периода;
- в иных случаях, предусмотренных Программами страхования.

6.10. Стороны договорились, что если во время участия Заемщика в Программе комплексной защиты заемщиков продолжение страхования Заемщика в страховой компании, указанной в Индивидуальных условиях, становится невозможным по причинам, не зависящим от Банка (например, в случае приостановления или отзыва лицензии у страховой компании), Банк заключает в отношении Заемщика договор страхования с иной страховой компанией, условия страхования которой не ухудшают положения Заемщика.

## **7. ПРАВО БАНКА НА СПИСАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ СО СЧЕТОВ ЗАЕМЩИКА**

7.1. Заемщик вправе дать согласие (акцепт) Банку на списание денежных средств со Счета в погашение следующих платежей (в рамках условия о заранее данном акцепте именуемых также «задолженность по Кредитному договору»):

- задолженности по кредиту и уплате процентов за пользование кредитом в дату наступления срока соответствующего платежа;
- в случае существования просроченной задолженности по кредиту и/или уплате процентов за пользование им, на списание денежных средств со Счета в погашение просроченной задолженности по возврату кредита, уплате процентов за пользование им, начисленной неустойки (штрафа, пени);
- комиссии за присоединение к Программе страхования в соответствии с Тарифами;
- иной задолженности перед Банком по Кредитному договору, в отношении которой наступил срок уплаты, либо срок уплаты которой не определен или определен моментом востребования;
- не принадлежащих Заемщику сумм, находящихся на Счете в случае их ошибочного зачисления (включая излишне начисленные проценты), либо совершения иной счетной ошибки.



Согласие Заемщика на списание денежных средств в счет погашения задолженности по Кредитному договору может содержаться в Индивидуальных условиях (в пункте о заранее данном акцепте) или в отдельном заявлении Заемщика.

7.2. При недостаточности денежных средств на Счете (счетах, открытых в Банке на дату списания) допускается частичное списание задолженности.

7.3. Заемщик вправе:

7.3.1. отказаться от предоставления заранее данного акцепта, выбрав такой вариант в Индивидуальных условиях.

7.3.2. не подавать в Банк заявления с условиями о заранее данном акцепте.

7.3.3. изменить условия заранее данного акцепта или отозвать его любым способом, позволяющим Банку достоверно установить, что заявление об изменении/отзыве акцепта исходит от Заемщика.

7.3.4. предоставить Банку право на списание денежных средств в погашение задолженности по Кредитному договору с любых счетов Заемщика, открытых в Банке на дату списания. Для этого Заемщику необходимо дать акцепт на осуществление данного списания в Индивидуальных условиях или в отдельном заявлении Заемщика. В этом случае условия заранее данного акцепта распространяются в том числе на Счет.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. В случае прекращения действия/расторжения Кредитного договора Заемщик предоставляет Банку право на закрытие Счета. Данное условие рассматривается Банком в качестве заявления Заемщика о закрытии банковского счета. Конкретная дата закрытия Счета определяется Банком самостоятельно. Сумма денежных средств, находящаяся на Счете после прекращения действия/расторжения Кредитного договора, может быть переведена Банком на основании распоряжения Заемщика. При этом распоряжение о переводе денежных средств может быть предоставлено Заемщиком Банку с использованием Системы удаленного банковского обслуживания. Если на момент закрытия Счета сумма денежных средств на Счете не превышает 100 (Сто) рублей, а также отсутствуют иные распоряжения в отношении этой суммы, настоящим Заемщик дает указание направить ее в доход Банка.

8.2. Заемщик обязуется возместить расходы, понесенные Банком в результате неисполнения, ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору (издержки по получению исполнения).

8.3. Заемщик обязуется по требованию Банка предоставлять в срок, указанный в данном требовании, следующие документы:

- документы о финансовом положении, подтверждающие полученные доходы;
- документы, подтверждающие фактическое использование кредита.

8.4. Заемщик обязуется в письменной форме незамедлительно уведомить Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, а также об изменении сведений о себе (ФИО, паспортные данные, место нахождения/жительства). В случае изменения способа связи Банка с Заемщиком, данная информация доводится до Банка в письменной форме в местах обслуживания заемщиков.

8.5. Заемщик обязуется поддерживать работоспособность средств связи, необходимых для получения им информации от Банка, совершать все необходимые действия (в том числе оплату услуг связи) для обеспечения их бесперебойной работы, не устанавливать запрет (блокировку) на получение сообщений от Банка при использовании мобильных мессенджеров, а также обязуется ежедневно проверять поступление информации. Для получения информации через Систему (в том числе в веб-сервисе «Личный кабинет») Заемщик осуществляет подключение к Системе в соответствии с Правилами УБО.

8.6. Если Лимит кредитования равен 100 000 рублей и более или эквивалентной сумме в иностранной валюте, подписывая Индивидуальные условия, Заемщик подтверждает, что уведомлен о нижеследующем: если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Банку о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Кредитному договору и применения к нему штрафных санкций.

8.7. При изменении Банком условий Кредитного договора в одностороннем порядке (в случаях, предусмотренных законодательством РФ о потребительском кредите), Банк направляет Заемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора любым из способов обмена информацией, предусмотренных Кредитным договором, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечивает доступ к информации об изменении условий Кредитного договора. При изменении Общих условий их новая редакция размещается (предоставляется для ознакомления) в местах обслуживания

заемщиков, а также на сайте Банка. Уведомление об изменении Общих условий доводится до сведения Заемщика путем размещения сообщения об изменении Общих условий в разделе «Новости» на сайте Банка не позднее дня вступления в силу соответствующих изменений. Заемщик считается ознакомленным с измененными Общими условиями с момента их размещения. Для получения сведений об изменениях Общих условий Заемщик обязуется самостоятельно обращаться в места обслуживания заемщиков, а также самостоятельно знакомиться с размещенной на сайте Банка информацией.

8.8. Информация о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору направляется Заемщику бесплатно любым из способов обмена информацией, предусмотренных Кредитным договором, в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.

8.9. После заключения Кредитного договора Банк обеспечивает доступ Заемщика к следующей информации:

- о размере текущей задолженности Заемщика перед Банком по Кредитному договору путем получения Заемщиком информационного листа о наличии и состоянии задолженности (в т.ч. просроченной) в местах обслуживания заемщиков;
- о датах и размерах произведенных платежей Заемщика по Кредитному договору путем получения Выписки по Счету в местах обслуживания заемщиков;
- о датах и размерах предстоящих платежей Заемщика по Кредитному договору путем получения информации в Системе;
- о доступной сумме кредита по Кредитному договору путем получения информации в местах обслуживания заемщиков.

8.9.1. Информация о Текущей задолженности по кредиту, сумме процентов, начисленных за пользование кредитом, и Неиспользованном лимите после каждой операции с использованием электронного средства платежа доводится до Заемщика посредством Системы (в веб-сервисе «Личный кабинет»).

8.10. Кредитный договор может содержать условия, состоящие из нескольких предлагаемых на выбор Заемщику вариантов. Выбор применимого к отношениям Сторон варианта осуществляется путем проставления напротив него знака «V».

8.10.1. Если в Индивидуальных условиях Стороны согласовали, что уступка разрешается, Банк вправе уступить права (требования) по Кредитному договору любому третьему лицу, в том числе не являющемуся кредитной организацией.

8.11. При уступке прав (требований) по Кредитному договору третьему лицу, а также при исполнении обязательств по Кредитному договору поручителем (далее по тексту договора указанные третьи лица и поручители именуются - «новый кредитор»), настоящим Заемщик поручает Банку, начиная с даты перехода прав к новому кредитору, производить периодическое перечисление денежных средств, находящихся или поступающих на Счет Заемщика и/или на иной счет по обслуживанию кредита, в пользу нового кредитора. Реквизиты для периодического перечисления денежных средств предоставляются Банку новым кредитором. Размер перечисляемой суммы (суммы задолженности Заемщика перед новым кредитором) определяется на основании информации, предоставленной Банку новым кредитором (реестр платежей, база задолженности, реестр требований/задолженности и т.д.). В случае, если остатка на Счете Заемщика/ином счете по обслуживанию кредита недостаточно для погашения суммы данной задолженности, производится частичное перечисление в пределах остатка на Счете Заемщика/ином счете по обслуживанию кредита (но в совокупности не более чем в размере суммы задолженности Заемщика перед новым кредитором при перечислении денежных средств с нескольких счетов). При наличии на нескольких счетах Заемщика суммы, достаточной для погашения задолженности Заемщика перед новым кредитором, Банк осуществляет перечисление денежных средств с любого из указанных счетов. Настоящее поручение действует до момента полного погашения задолженности Заемщика по Кредитному договору перед новым кредитором согласно информации, предоставленной Банку новым кредитором. Отдельного распоряжения Заемщика для осуществления перечисления денежных средств не требуется. При наличии у Заемщика какой-либо задолженности перед Банком денежные средства на счетах Заемщика в первую очередь направляются в счет погашения задолженности перед Банком.

Указанное в настоящем пункте условие действует, если между Банком и новым кредитором достигнуто соглашение о переводе денежных средств на основании информации, предоставленной Банку новым кредитором (реестр платежей, база задолженности, реестр требований/задолженности и т.д.).

Заемщик также поручает Банку передать новому кредитору все полученные Банком денежные средства, поступившие от Заемщика или третьих лиц в счет оплаты по Кредитному договору без использования Счета (в том числе поступившие через кассу Банка, на корреспондентские или иные счета Банка).

8.11.1. При наличии у Банка технической возможности и заключенного между Банком и новым кредитором соответствующего соглашения об обслуживании, Заемщик может подавать заявления,

жалобы и иные обращения в адрес нового кредитора, а также получать информацию по Кредитному договору посредством Системы удаленного банковского обслуживания, контакт-центра Банка, а также в местах обслуживания заемщиков Банка. Для обеспечения указанных условий Заемщик дает согласие новому кредитору, информация о котором предоставляется Заемщику в соответствии с законодательством, на поручение обработки своих персональных данных Банку.

8.12. Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на получение кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение пяти рабочих дней со дня их предоставления Заемщику.

8.13. Моментом окончания исполнения Сторонами обязательств по Кредитному договору является возврат Заемщиком кредита и уплата причитающихся Банку процентов, а также иных платежей, предусмотренных Кредитным договором.

8.14. Заемщик согласен на получение рекламной информации, включая информацию об услугах и продуктах Банка, направляемой Банком посредством SMS-сообщений, сообщений с использованием мобильных мессенджеров, электронной почты и иными способами. Указанное согласие может быть отозвано Заемщиком путем подачи в Банк соответствующего заявления.

8.15. Банк вправе поручить обработку персональных данных Заемщика своим партнерам в соответствии с законодательством РФ. Подписанием Индивидуальных условий Заемщик выражает согласие на такое поручение.

8.16. Заемщик уведомлен о передаче Банком в бюро кредитных историй всех сведений о Заемщике, предусмотренных статьей 4 Федерального закона «О кредитных историях».

8.17. Если Заемщик имеет задолженность перед Банком по нескольким кредитным договорам, любую поступившую в погашение задолженности Заемщика денежную сумму без указания в счет какого кредитного договора должно быть осуществлено исполнение, Банк по своему усмотрению направляет на погашение задолженности по тому договору, который он выберет.

8.18. Банк, а также новый кредитор (при переходе к нему прав требования по Кредитному договору), и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе направлять Заемщику информацию (в том числе сведения с разъяснениями по порядку оформления документов Заемщиком, уведомления о привлечении иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Кредитному договору) любым из способов связи Банка с Заемщиком, предусмотренных Кредитным договором. При этом сведения о лице, привлеченном для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Кредитному договору, могут быть размещены на сайте Банка (нового кредитора).

8.19. По инициативе Заемщика Кредитный договор может быть расторгнут до истечения срока его действия. Для досрочного расторжения договора Заемщику необходимо при наличии задолженности по Кредитному договору обеспечить на Счете сумму, достаточную для погашения Полной суммы задолженности, и уведомить Банк о желании расторгнуть договор одним из следующих способов:

а) лично уведомить в письменной форме в местах обслуживания заемщиков. Заявление должно быть составлено Заемщиком по установленной Банком форме. Дата расторжения Кредитного договора указывается Банком в принятом от Заемщика заявлении;

б) уведомить с использованием Системы удаленного банковского обслуживания (при наличии у Банка технической возможности). Операция осуществляется с учетом особенностей, предусмотренных Системой. Дата расторжения Кредитного договора (исполнения операции) определяется в Системе;

в) уведомить по телефону Банка. Данный способ уведомления может быть использован Заемщиком при наличии у Банка технической возможности, а также при отсутствии у Заемщика возможности использовать для этого Систему удаленного банковского обслуживания. Днем расторжения Кредитного договора является день уведомления Банка Заемщиком по телефону, при условии наличия в этот день на Счете суммы, достаточной для погашения Полной суммы задолженности по Кредитному договору.

8.20. Если в течение 6 (Шести) месяцев с даты возврата Заемщиком всей суммы задолженности по Кредитному договору Заемщик не предоставил Банку Распоряжений для осуществления кредитования Счета, Банк вправе прекратить дальнейшее кредитование Счета.

8.21. Споры, вытекающие из договора поручительства, заключенного в обеспечение обязательств Заемщика по Кредитному договору (в частности споры, связанные с регрессными требованиями поручителя), разрешаются в судебных органах согласно подсудности, определенной в Индивидуальных условиях для разрешения споров по иску Банка к Заемщику (исковое заявление поручителя к Заемщику/заявление о вынесении судебного приказа подается поручителем в суд/судебный участок, указанный в пункте «Подсудность споров» Индивидуальных условий).

8.22. Со следующего дня после погашения Текущей задолженности отсчет Нецелевых операций для определения достижения (превышения) Заемщиком лимита Нецелевых операций начинается заново.

8.23. Стороны пришли к соглашению, что с 23.04.2015 г. при оказании Банком услуг, стоимость которых включает НДС, счета-фактуры Банком не составляются.

8.24. Требование об установлении Льготного периода и иные документы, касающиеся установления Льготного периода, могут быть представлены Заемщиком Банку любым из способов обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями, а также следующими способами:

- на электронную почту Банка;
- посредством Системы удаленного банковского обслуживания;
- с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена Заемщиком Банку.

8.25. Заявления, уведомления, извещения, требования, документы или иные юридически значимые сообщения (далее - «сообщения») считаются доставленными Заемщику (полученными Заемщиком):

- сообщение, направленное с использованием средств подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), мобильных мессенджеров, на электронную почту Заемщика — с момента отправки Банком соответствующего сообщения;
- сообщение, направленное посредством Системы удаленного банковского обслуживания — с момента размещения сообщения в Системе;
- сообщение, направленное письмом - на пятый день со дня направления письма, за исключением случая получения Банком информации о получении Заемщиком сообщения в более ранний срок.