

**ПРАВИЛА УДАЛЕННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В
ПАО "БЫСТРОБАНК"**

(редакция утверждена Президентом ПАО «БыстроБанк» 01.03.2024)

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Термины, применяемые в настоящем тексте, используются в следующем значении:

1.1.1 **БАНК** — Публичное акционерное общество "БыстроБанк", зарегистрированное и находящееся по адресу: 426008, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 268.

1.1.2 **КЛИЕНТ** — физическое лицо, безналичные расчеты которого не связаны с осуществлением предпринимательской деятельности, присоединившееся к ПРАВИЛАМ УБО и совершившее все другие действия, необходимые для получения услуг удаленного банковского обслуживания, предоставляемых КЛИЕНТУ с использованием СИСТЕМЫ.

1.1.3 **СОГЛАШЕНИЕ** — заключенное между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ (совместно именуемые — Стороны) Соглашение об удаленном банковском обслуживании КЛИЕНТА, включающее в себя в качестве составных частей ЗАЯВЛЕНИЕ, ПРАВИЛА УБО, ПРАВИЛА АСП, Тарифы БАНКА.

1.1.4 **ПРАВИЛА УБО** — настоящие Правила, являющиеся составной частью СОГЛАШЕНИЯ и устанавливающие порядок удаленного банковского обслуживания КЛИЕНТОВ с использованием СИСТЕМЫ. ПРАВИЛА УБО размещаются на САЙТЕ БАНКА.

1.1.5 **ПРАВИЛА АСП** — Правила использования аналогов собственноручной подписи при удаленном банковском обслуживании в ПАО "БыстроБанк", являющиеся составной частью СОГЛАШЕНИЯ. В соответствии с данными Правилами применяются термины: АСП, ЭП, Уполномоченное лицо КЛИЕНТА (УЛ), КАНАЛЫ СВЯЗИ, карта, реквизиты карты, реквизиты договора, электронный документ, телефонная связь, доверенный контакт (доверенный телефон и/или доверенная почта), ОTR-ключ, авторизация в ЕСИА.

1.1.6 **ЗАЯВЛЕНИЕ** — заполненное по форме БАНКА заявление КЛИЕНТА о присоединении к ПРАВИЛАМ УБО и ПРАВИЛАМ АСП, являющееся в таком случае составной частью СОГЛАШЕНИЯ.

1.1.7 **Удаленное банковское обслуживание (УБО)** — предоставление БАНКОМ с помощью СИСТЕМЫ информационных, финансовых и иных услуг КЛИЕНТУ.

1.1.8 **Система удаленного банковского обслуживания (СИСТЕМА)** — информационные системы, программно-технические комплексы и веб-сервисы БАНКА ("Личный кабинет", "Интернет-офис"), в том числе являющиеся электронными средствами платежа, обеспечивающие КЛИЕНТУ посредством КАНАЛОВ СВЯЗИ возможность самостоятельно или с помощью БАНКА формировать и передавать в БАНК электронные документы, подписывать (подтверждать) электронные документы АСП в соответствии с ПРАВИЛАМИ АСП, получать от БАНКА различную информацию, а также получать иные услуги удаленного банковского обслуживания в соответствии с ПРАВИЛАМИ УБО.

1.1.9 **Счет** — банковский счет / счет по вкладу КЛИЕНТА, открываемый БАНКОМ на основании договора.

1.1.10 **ПРАВА** — совокупность полномочий КЛИЕНТА/УЛ в СИСТЕМЕ, предоставленных ему в соответствии с разделом 4 ПРАВИЛ УБО.

1.1.11 **Одноразовый пароль** — конфиденциальная в течение срока действия информация, передаваемая БАНКОМ на доверенный контакт КЛИЕНТА/УЛ или самостоятельно генерируемая КЛИЕНТОМ/УЛ с использованием специальных алгоритмов, устройств (программного обеспечения) и ОTR-ключа, и предназначенная для повышения безопасности УБО.

1.1.12 **САЙТ БАНКА** — сайт в сети "Интернет", доступный по принадлежащему БАНКУ доменному имени www.bystrobank.ru.

1.1.13 **ГИС ГМП** — Государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах.

2 ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1 Заключение СОГЛАШЕНИЯ производится в порядке присоединения КЛИЕНТА к ПРАВИЛАМ УБО и ПРАВИЛАМ АСП согласно ст. 428 Гражданского кодекса РФ путем подачи в БАНК ЗАЯВЛЕНИЯ на бумажном носителе или путем подачи ЗАЯВЛЕНИЯ в электронном виде при регистрации КЛИЕНТА в СИСТЕМЕ с использованием реквизитов договора / реквизитов карты / авторизации в ЕСИА (при наличии технической возможности).

2.2 КЛИЕНТ предоставляет в БАНК документы, необходимые для идентификации КЛИЕНТА и УЛ (при наличии последнего) в соответствии с требованиями законодательства, а также иные документы в соответствии с ПРАВИЛАМИ УБО.

2.3 СОГЛАШЕНИЕ считается заключенным на условиях ПРАВИЛ УБО и ПРАВИЛ АСП с момента

принятия ЗАЯВЛЕНИЯ БАНКОМ.

2.4 БАНК предоставляет КЛИЕНТУ услуги УБО в соответствии с законодательством, нормативными актами Банка России и ПРАВИЛАМИ УБО.

2.5 Стороны признают СИСТЕМУ достаточной для выполнения работ по обработке электронных документов (созданию, передаче, приему и хранению электронных документов), фиксации даты и времени операций по обработке электронных документов, а также разбора спорных ситуаций по ним.

2.6 Порядок подписания электронных документов Сторонами с использованием АСП и юридическая значимость таких документов определяются соответствующими разделами ПРАВИЛ АСП.

2.7 Электронные документы передаются и принимаются с использованием СИСТЕМЫ без их последующего представления на бумажном носителе за исключением случаев, предусмотренных ПРАВИЛАМИ УБО.

2.8 Оказание и получение услуг УБО не изменяет установленных законодательством, нормативными актами Банка России и договорами (банковского счета, вклада и другими) между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ прав и обязанностей, требований к содержанию документов и правил заполнения их реквизитов, если иное не определено ПРАВИЛАМИ УБО.

2.9 Содержание и возможность получения КЛИЕНТОМ услуг УБО определяется назначенными ПРАВАМИ с учетом устанавливаемых БАНКОМ критериев безопасности СИСТЕМЫ, видов используемых при этом АСП, а также возможностями технической реализации СИСТЕМЫ.

2.10 БАНК в режиме реального времени фиксирует в электронных журналах СИСТЕМЫ дату и время любых операций по обработке электронных документов в СИСТЕМЕ. Стороны признают указанные электронные журналы в качестве доказательств соответствующих событий в СИСТЕМЕ.

2.11 Стороны признают в качестве единой шкалы времени всемирное координированное время (UTC). Контрольным является время системных часов аппаратных средств БАНКА (UTC+4).

2.12 Посредством СИСТЕМЫ КЛИЕНТУ могут быть предоставлены услуги третьих лиц в порядке, установленном ПРАВИЛАМИ УБО, при наличии соответствующих соглашений между КЛИЕНТОМ и третьими лицами.

3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 БАНК обязуется:

3.1.1 Размещать ПРАВИЛА УБО на САЙТЕ БАНКА, а в случае внесения изменений в ПРАВИЛА УБО уведомлять КЛИЕНТА об этом посредством САЙТА БАНКА и(или) СИСТЕМЫ в сроки, установленные ПРАВИЛАМИ УБО.

3.1.2 Обеспечить подключение КЛИЕНТА к СИСТЕМЕ в соответствии с ПРАВИЛАМИ УБО и внутренними документами БАНКА.

3.1.3 Принимать к исполнению поступившие от КЛИЕНТА электронные документы, оформленные и переданные в БАНК в соответствии с ПРАВИЛАМИ УБО.

3.1.4 Информировать КЛИЕНТА в процессе приема к исполнению распоряжения о переводе денежных средств о расхождениях в данных, указанных в распоряжении на перевод денежных средств, с данными, полученными БАНКОМ из ГИС ГМП, в случае, если информация о совершаемом КЛИЕНТОМ платеже в соответствии с действующим законодательством размещена в ГИС ГМП.

3.1.5 Не исполнять поступившие от КЛИЕНТА электронные документы, оформленные с нарушением требований законодательства, нормативных документов Банка России и ПРАВИЛ УБО.

3.1.6 Не предоставлять третьим лицам и не распространять конфиденциальную информацию, связанную с использованием КЛИЕНТОМ СИСТЕМЫ, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и ПРАВИЛАМИ УБО.

3.1.7 Заверять в соответствии с Тарифами БАНКА на основании письменного заявления КЛИЕНТА в срок не позднее семи рабочих дней подписями должностных лиц и оттиском печати БАНКА копии электронных документов, подписанных аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица БАНКА, на бумажном носителе.

3.1.8 Обеспечить сохранность электронных документов, передаваемых Сторонами в СИСТЕМЕ, а также электронных журналов СИСТЕМЫ в течение срока, установленного законодательством.

3.1.9 В случае отказа от исполнения электронного документа КЛИЕНТА, в течение одного дня со дня получения электронного документа оповестить КЛИЕНТА посредством СИСТЕМЫ о причинах такого отказа.

3.2 БАНК имеет право:

3.2.1 Отказать КЛИЕНТУ в принятии ЗАЯВЛЕНИЯ и получении услуг УБО в соответствии с законодательством РФ о национальной платежной системе, законодательством РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, законодательством РФ в области международного автоматического обмена финансовой информацией с компетентными органами иностранных государств (территорий),

а также требованиями Закона Соединенных Штатов Америки о налогообложении иностранных счетов (Foreign Account Tax Compliance Act).

3.2.2 Отказать КЛИЕНТУ в совершении операции или приостановить операции в СИСТЕМЕ в случае невыполнения КЛИЕНТОМ/УЛ обязательств по предоставлению документов и информации, предусмотренных ПРАВИЛАМИ УБО, а также в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", иными федеральными законами, Указами Президента Российской Федерации, связанными с ограничениями в отношении лиц, резидентов отдельных стран, принятыми Резолюциями Совета Безопасности ООН. В этом случае предоставление документов, в том числе для проведения операций, осуществляется КЛИЕНТОМ/УЛ в бумажном виде.

3.2.3 Временно приостановить оказание услуг УБО в отношении КЛИЕНТА в порядке и случаях, установленных ПРАВИЛАМИ УБО.

3.2.4 Не исполнять электронный документ, подписанный АСП КЛИЕНТА/УЛ в соответствии с ПРАВИЛАМИ АСП, если:

3.2.4.1 в распоряжении БАНКА имеется информация, свидетельствующая о нарушениях КЛИЕНТОМ ПРАВИЛ УБО, исключающих возможность осуществления необходимой банковской операции;

3.2.4.2 проводимая КЛИЕНТОМ операция противоречит законодательству, ПРАВИЛАМ УБО и/или условиям договора, на основании которого осуществляется обслуживание КЛИЕНТА в БАНКЕ;

3.2.4.3 в иных случаях по усмотрению БАНКА.

3.2.5 Отказать КЛИЕНТУ в отмене электронного документа, если в ходе обработки документа БАНКОМ были произведены действия, отмена которых невозможна в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" или в соответствии с Правилами выполнения ПАО "БыстроБанк" процедур приема и исполнения распоряжений физических лиц.

3.2.6 Затребовать от КЛИЕНТА подписанное ЗАЯВЛЕНИЕ на бумажном носителе в случае заключения СОГЛАШЕНИЯ путем подачи ЗАЯВЛЕНИЯ в электронном виде в соответствии с п. 2.1 ПРАВИЛ УБО.

3.3 КЛИЕНТ обязуется:

3.3.1 Соблюдать ПРАВИЛА УБО.

3.3.2 Для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" и ПРАВИЛ УБО:

3.3.2.1 обеспечить предоставление затребованных БАНКОМ документов и информации;

3.3.2.2 к сроку обновления сведений и документов, ранее предоставленных БАНКУ при открытии СЧЕТА, а также по отдельному запросу БАНКА в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения запроса (если иной срок не установлен в запросе) обновлять сведения и документы, ранее предоставленные БАНКУ при открытии СЧЕТА.

3.3.3 Предоставить БАНКУ достоверную контактную информацию для направления ему уведомлений о совершении операций с использованием электронных средств платежа СИСТЕМЫ с прохождением установленных БАНКОМ процедур верификации такой информации, а в случае изменения контактной информации своевременно предоставлять БАНКУ обновленную информацию.

3.3.4 Использовать АСП в СИСТЕМЕ в соответствии с ПРАВИЛАМИ АСП.

3.3.5 Не предоставлять третьим лицам и не распространять конфиденциальную информацию, связанную с использованием СИСТЕМЫ, за исключением случаев, предусмотренных законодательством или ПРАВИЛАМИ УБО.

3.3.6 Соблюдать установленные ПРАВИЛАМИ УБО условия безопасного использования СИСТЕМЫ.

3.3.7 Соблюдать меры по безопасному использованию СИСТЕМЫ, информация о которых размещается на САЙТЕ БАНКА (www.bystrobank.ru/security/), а также доводится до КЛИЕНТА посредством СИСТЕМЫ.

3.3.8 На основании письменного требования БАНКА предоставить заверенную КЛИЕНТОМ/УЛ копию электронного документа, подписанного корректной ЭП КЛИЕНТА/УЛ, на бумажном носителе не позднее 7 рабочих дней со дня получения требования БАНКА.

3.3.9 Обеспечить выполнение настоящих обязанностей уполномоченным лицами КЛИЕНТА, а также ознакомление таких лиц с ПРАВИЛАМИ УБО.

3.4 КЛИЕНТ имеет право:

3.4.1 Получать услуги УБО в соответствии с ПРАВИЛАМИ УБО.

3.4.2 Использовать дополнительные возможности СИСТЕМЫ в целях повышения уровня безопасности ее использования в соответствии с ПРАВИЛАМИ УБО.

3.4.3 Обращаться в БАНК для получения рекомендаций по безопасному использованию СИСТЕМЫ.

3.4.4 Требовать от БАНКА предоставления ПРАВИЛ УБО на бумажном носителе.

4 ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ

4.1 БАНК осуществляет подключение КЛИЕНТА к СИСТЕМЕ на основании СОГЛАШЕНИЯ и предъявленных в соответствии с ним в БАНК документов.

4.2 ПРАВА предоставляются КЛИЕНТУ/УЛ на основании заявления по форме БАНКА. На основании указанного заявления могут быть предоставлены следующие ПРАВА:

4.2.1 ОГРАНИЧЕННЫЙ РЕЖИМ СЧЕТА 1 — набор полномочий в СИСТЕМЕ на просмотр состояния счета (получение выписки). Набор полномочий предоставляется в отношении конкретного счета, обслуживание которого предусмотрено в таком режиме.

4.2.2 ОГРАНИЧЕННЫЙ РЕЖИМ СЧЕТА 2 — набор полномочий в СИСТЕМЕ на просмотр состояния счета (получение выписки), создание и отправку распоряжений на осуществление расходных операций по счету. При указанном режиме счета КЛИЕНТ вправе осуществлять расходные операции по счету исключительно в пределах сумм, снятие (перечисление) которых в соответствии с условиями договора, на основании которого открыт счет, не влечет изменение размера процентов, начисляемых на остаток денежных средств на счете. Набор полномочий предоставляется в отношении конкретного счета, обслуживание которого предусмотрено в таком режиме.

4.2.3 Набор полномочий в СИСТЕМЕ с указанием конкретных типов электронных документов в отношении активов и обязательств КЛИЕНТА и возможных действий с ними.

4.3 При регистрации КЛИЕНТА в СИСТЕМЕ с использованием реквизитов договора, реквизитов карты или путем авторизации в ЕСИА КЛИЕНТУ предоставляется ПРАВА в виде набора полномочий в СИСТЕМЕ на управление активами и обязательствами КЛИЕНТА, осуществление переводов денежных средств и иных расходных операций по счету, управление данными в досье КЛИЕНТА, управление банковскими расчетными картами, управление бонусными программами, управление услугами по договорам, заключенным КЛИЕНТОМ с партнерами БАНКА. В целях безопасности полномочия на операции по договорам банковского вклада и операции заказа карт предоставляются по истечении 2 суток с момента регистрации КЛИЕНТА в СИСТЕМЕ. Указанные ПРАВА распространяются на все договоры КЛИЕНТА, в том числе заключаемые в дальнейшем) и могут быть изменены БАНКОМ (итоговые полномочия отражаются БАНКОМ в настоящем пункте ПРАВИЛ УБО). Указанные полномочия могут быть изменены КЛИЕНТОМ путем предъявления в БАНК заявления о предоставлении ПРАВ в соответствии с п. 4.2 ПРАВИЛ УБО.

4.4 ПРАВА предоставляется с учетом п. 2.9 ПРАВИЛ УБО в течение одного рабочего дня с момента принятия БАНКОМ соответствующего заявления КЛИЕНТА и(или) выполнения КЛИЕНТОМ всех необходимых для этого условий и обязательств в соответствии с ПРАВИЛАМИ УБО.

4.5 БАНКОМ в целях минимизации ущерба от возможных мошеннических действий третьих лиц устанавливаются базовые лимиты на операции в СИСТЕМЕ с правом их изменения КЛИЕНТОМ в отношении своих операций. Параметры базовых лимитов публикуются на [САЙТЕ БАНКА](#). КЛИЕНТ на основании письменного заявления по форме БАНКА устанавливает ограничения и лимиты по параметрам операций, которые могут осуществляться КЛИЕНТОМ/УЛ в СИСТЕМЕ, в том числе: возможность регистрации в СИСТЕМЕ с использованием реквизитов договора, реквизитов карты и путем авторизации в ЕСИА, в разрезе видов операций — максимальную сумму перевода денежных средств за одну операцию и (или) в сутки, максимальное число операций в сутки, перечень услуг, предоставляемых с использованием СИСТЕМЫ. Указанное заявление принимается БАНКОМ в том числе в электронном виде в СИСТЕМЕ и исполняется в таком случае с предварительным уведомлением КЛИЕНТА об этом. Доступность для КЛИЕНТА установки конкретных ограничений и лимитов определяется возможностями технической реализации СИСТЕМЫ.

4.6 Электронные документы принимаются в СИСТЕМЕ круглосуточно и исполняются в течение операционного времени БАНКА (режим работы размещен на САЙТЕ БАНКА) в соответствии с требованиями к срокам исполнения таких документов, установленными законодательством, нормативными актами Банка России и договорами (соглашениями) с БАНКОМ.

4.7 Банковские операции с использованием СИСТЕМЫ осуществляются в соответствии с законодательством, нормативными актами Банка России и действующими между Сторонами договорами (соглашениями).

4.8 Информационная услуга в СИСТЕМЕ с использованием КАНАЛА СВЯЗИ телефонная связь оказывается КЛИЕНТУ только после успешного прохождения им процедур идентификации и аутентификации, предусмотренных для такого КАНАЛА СВЯЗИ ПРАВИЛАМИ АСП. Объем информационной услуги, оказываемой при этом КЛИЕНТУ, определяется БАНКОМ, исходя из результатов прохождения КЛИЕНТОМ указанных процедур и условий п. 2.9 ПРАВИЛ УБО.

4.9 БАНК осуществляет фиксацию и хранение аудиозаписи разговора с КЛИЕНТОМ при его обращении к СИСТЕМЕ с использованием КАНАЛА СВЯЗИ телефонная связь. Стороны признают указанные аудиозаписи в качестве доказательств соответствующих событий в СИСТЕМЕ.

4.10 В целях повышения безопасности УБО, по отдельным операциям (в зависимости от их характера

и(или) условий проведения) БАНК вправе запросить подтверждение операции КЛИЕНТА одноразовым паролем.

4.11 Срок действия одноразового пароля определяется БАНКОМ или соответствующим алгоритмом генерации одноразового пароля с использованием ОТР-ключа.

4.12 БАНК не несет ответственность за недоставку одноразовых паролей не по вине БАНКА.

4.13 В случае изменения контактных данных для получения одноразовых паролей КЛИЕНТ/УЛ регистрирует актуальные данные в качестве доверенного контакта в соответствии с ПРАВИЛАМИ АСП.

5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий СОГЛАШЕНИЯ виновная Сторона несет ответственность в соответствии с законодательством.

5.2 Каждая Сторона несет ответственность за содержание электронного документа, удовлетворяющего всем установленным ПРАВИЛАМИ УБО критериям, и подписанного в соответствии с ПРАВИЛАМИ АСП.

5.3 БАНК не несет ответственность за неисполнение, несвоевременное или неправильное исполнение электронного документа КЛИЕНТА в СИСТЕМЕ, если это было вызвано предоставлением КЛИЕНТОМ недостоверной информации и платежных реквизитов при первичном оформлении, несвоевременным информированием БАНКА об изменениях в данных КЛИЕНТА, или вводом КЛИЕНТОМ неверных данных.

5.4 БАНК не несет ответственность за неисполнение или несвоевременное исполнение электронного документа КЛИЕНТА в СИСТЕМЕ, если исполнение этого документа БАНКОМ невозможно без определенных действий третьей стороны, в том числе, если третья сторона отказывается совершить необходимые действия, совершает их неправильно, с задержкой или недоступна для БАНКА.

5.5 БАНК не несет ответственность в случае невозможности оказания услуг УБО по причине неисправности используемых КЛИЕНТОМ программно-аппаратных средств (в том числе персональных компьютеров и устройств), а также в случае несоответствия таких средств предъявляемым БАНКОМ требованиям или отсутствия к ним доступа КЛИЕНТА.

5.6 БАНК не предоставляет услуги связи и не несет ответственность в случаях, когда обмен информацией в СИСТЕМЕ был невозможен по вине оператора связи или иных третьих лиц.

5.7 БАНК не несет ответственность за несанкционированное получение доступа к СИСТЕМЕ с использованием АСП КЛИЕНТА/УЛ и(или) получение услуг УБО со стороны третьих лиц с использованием АСП КЛИЕНТА/УЛ вследствие нарушения КЛИЕНТОМ/УЛ установленных ПРАВИЛАМИ УБО и ПРАВИЛАМИ АСП условий безопасного использования СИСТЕМЫ и АСП.

5.8 БАНК не несет ответственность за последствия исполнения электронных документов, подписанных неуполномоченными лицами в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и СОГЛАШЕНИЕМ процедур БАНК не мог установить факта подписания электронных документов неуполномоченными лицами.

5.9 Приостановление УБО или прекращение использования КЛИЕНТОМ СИСТЕМЫ не прекращает обязательств КЛИЕНТА, возникших до момента приостановления УБО или прекращения использования КЛИЕНТОМ СИСТЕМЫ.

5.10 Предусмотренное законодательством информирование КЛИЕНТА о совершенных по счетам операциях с использованием электронных средств платежа СИСТЕМЫ помимо способов, предусмотренных договором, на основании которого КЛИЕНТУ открыт счет, осуществляется также путем информирования КЛИЕНТА в самой СИСТЕМЕ.

5.11 БАНК не несет ответственность за несанкционированное получение третьими лицами с использованием КАНАЛА СВЯЗИ телефонная связь конфиденциальной информации КЛИЕНТА вследствие нарушения последним установленных ПРАВИЛАМИ УБО и(или) ПРАВИЛАМИ АСП условий безопасного использования СИСТЕМЫ или АСП.

6 ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

6.1 Все разногласия, возникшие или могущие возникнуть из СОГЛАШЕНИЯ, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка.

6.2 В случае несогласия КЛИЕНТА с действиями БАНКА в части принятия/непринятия или исполнения/неисполнения электронного документа КЛИЕНТ выполняет все необходимые от него действия для блокирования АСП, с использованием которого был подписан оспариваемый документ, в соответствии с ПРАВИЛАМИ АСП и подает в БАНК письменное заявление с изложением сути претензии.

6.3 БАНК в установленные законодательством сроки сообщает КЛИЕНТУ о результатах рассмотрения претензии в форме письменного заключения.

6.4 В случае согласия КЛИЕНТА (оформляется соответствующей визой КЛИЕНТА на заключении

БАНКА) с результатами рассмотрения БАНКОМ заявления Стороны выполняют обязательства (в случае их установления) в соответствии с заключением БАНКА. Порядок возобновления использования заблокированных АСП СИСТЕМЕ определяется разделом 3 ПРАВИЛ АСП.

6.5 В случае несогласия КЛИЕНТА с результатами рассмотрения БАНКОМ заявления КЛИЕНТА разногласия рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

6.6 Рассмотрение заявления КЛИЕНТА осуществляется БАНКОМ с использованием в том числе архива электронных документов и электронных журналов СИСТЕМЫ.

6.7 В ходе рассмотрения заявления КЛИЕНТА БАНКОМ проверяется корректность ЭП электронных документов, связанных с претензией КЛИЕНТА, в соответствии с ПРАВИЛАМИ АСП.

6.8 В случае признания БАНКОМ претензий КЛИЕНТА обоснованными, БАНК обязуется компенсировать КЛИЕНТУ в течение пяти дней со дня составления заключения БАНКА его реальный ущерб, понесенный в связи с невыполнением или неверным выполнением БАНКОМ его обязательств по СОГЛАШЕНИЮ, если иные порядок и сроки не установлены законодательством.

7 СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

7.1 СОГЛАШЕНИЕ вступает в силу с момента присоединения КЛИЕНТА к ПРАВИЛАМ УБО и ПРАВИЛАМ АСП согласно п. 2.3 ПРАВИЛ УБО и действует в течение неопределенного срока.

7.2 КЛИЕНТ вправе заключить с БАНКОМ СОГЛАШЕНИЕ в любое время в течение срока действия ПРАВИЛ УБО и ПРАВИЛ АСП.

7.3 С момента принятия БАНКОМ письменного ЗАЯВЛЕНИЯ на бумажном носителе ранее заключенное между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ СОГЛАШЕНИЕ (при его наличии) считается перезаключенным с сохранением всех условий оказания услуг УБО, имевшихся на такой момент, в том числе предоставленных ПРАВ.

7.4 БАНК в одностороннем порядке осуществляет внесение изменений в ПРАВИЛА УБО, уведомляя КЛИЕНТА о таких изменениях не позднее 14 календарных дней до введения их в действие любым из следующих способов: размещения информации на САЙТЕ БАНКА; размещения объявлений на стендах в БАНКЕ и его офисах, осуществляющих обслуживание клиентов; иными способами, позволяющими КЛИЕНТУ получить информацию и установить, что она исходит от БАНКА. Моментом ознакомления КЛИЕНТА с опубликованной информацией считается момент, с которого информация становится доступна для КЛИЕНТА.

7.5 Для получения сведений об изменениях ПРАВИЛ УБО КЛИЕНТ обязуется не реже одного раза в месяц самостоятельно обращаться в БАНК для получения данной информации, а также знакомиться с указанной информацией любыми доступными ему способами.

7.6 Изменения и дополнения, внесенные в ПРАВИЛА УБО, распространяются на всех КЛИЕНТОВ, присоединившихся к ПРАВИЛАМ УБО ранее даты вступления изменений/дополнений в силу, если иное не предусмотрено в самих изменениях или не следует из их смысла.

7.7 При несогласии КЛИЕНТА с внесенными в ПРАВИЛА УБО изменениями/дополнениями КЛИЕНТ вправе не осуществлять соответствующие операции в СИСТЕМЕ, не пользоваться новыми возможностями СИСТЕМЫ, а также в целом отказаться от УБО. Совершение соответствующих операций в СИСТЕМЕ после вступления в силу изменений/дополнений в ПРАВИЛА УБО означает согласие КЛИЕНТА с внесенными изменениями/дополнениями.

7.8 Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения СОГЛАШЕНИЯ, уведомив другую сторону не менее, чем за 3 календарных дня до предполагаемой даты расторжения СОГЛАШЕНИЯ.

7.8.1 Надлежащим уведомлением об отказе от исполнения СОГЛАШЕНИЯ БАНКОМ является направление БАНКОМ КЛИЕНТУ уведомления в СИСТЕМЕ. Моментом такого уведомления является день размещения соответствующей информации в СИСТЕМЕ.

7.8.2 Надлежащим уведомлением об отказе от исполнения СОГЛАШЕНИЯ КЛИЕНТОМ является предоставление в БАНК письменного заявления об отказе от УБО. Моментом такого уведомления является день принятия БАНКОМ указанного заявления КЛИЕНТА.

7.9 Расторжение СОГЛАШЕНИЯ не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до его расторжения, и не освобождает от ответственности за их неисполнение или ненадлежащее исполнение.

7.10 БАНК в одностороннем порядке, без предварительного уведомления КЛИЕНТА, временно приостанавливает УБО (или его часть) в отношении КЛИЕНТА в следующих случаях:

7.10.1 невыполнение КЛИЕНТОМ ПРАВИЛ УБО и(или) ПРАВИЛ АСП;

7.10.2 выявление признаков осуществления перевода денежных средств без согласия КЛИЕНТА, попыток несанкционированного использования АСП/СИСТЕМЫ;

7.10.3 установление возможности нарушения безопасности СИСТЕМЫ, выявление фактов или признаков таких нарушений;

7.10.4 невозможность БАНКА по техническим причинам (временное отключение системы электропитания; перегрузка каналов передачи данных; сбой в работе программного обеспечения и в

других случаях, не связанных с виновными действиями БАНКА) выполнять обязательства в соответствии с условиями ПРАВИЛ УБО.

7.11. БАНК, в связи с принятием решения о приостановлении использования КЛИЕНТОМ электронных средств платежа СИСТЕМЫ, направляет на контактные данные, предоставленные БАНКУ согласно п. 3.3.3 ПРАВИЛ УБО или [Правилам предоставления информации по счетам физических лиц в ПАО "БыстроБанк"](#), соответствующее уведомление с указанием причины приостановления УБО.

7.12. Сроки и порядок возобновления временно приостановленного УБО определяются БАНКОМ самостоятельно в зависимости от причин временного приостановления УБО.

8 УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ

8.1 В целях обеспечения безопасности при работе в СИСТЕМЕ, в том числе во избежание нарушения конфиденциальности и(или) несанкционированного выполнения операций в СИСТЕМЕ КЛИЕНТ обеспечивает:

8.1.1 Выполнение установленных ПРАВИЛАМИ УБО и ПРАВИЛАМИ АСП обязательств по обеспечению безопасности.

8.1.2 Установление защищенного соединения с СИСТЕМОЙ на САЙТЕ БАНКА (https) только с личного (доверенного) персонального компьютера (устройства).

8.1.3 Защиту средств и устройств, используемых для получения (или генерации) одноразовых паролей, от несанкционированного доступа третьих лиц.

8.1.4 Использование лицензионного программного обеспечения и средств защиты информации от воздействия вредоносного кода на персональных компьютерах (устройствах) для работы в СИСТЕМЕ, а также своевременную установку на них обновлений безопасности программного обеспечения и операционной системы.

8.1.5 Исключение возможности соединения с БАНКОМ с доверенного телефона третьими лицами.

8.2 Использование КЛИЕНТОМ СИСТЕМЫ с нарушением условий настоящего раздела значительно увеличивает риски несанкционированного доступа к конфиденциальной информации КЛИЕНТА и совершения несанкционированных операций.

9 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1 Споры при исполнении СОГЛАШЕНИЯ разрешаются Сторонами путем переговоров, а при не достижении согласия в судебном порядке по месту нахождения БАНКА (город Ижевск) за исключением споров по искам о защите прав потребителей.