

ПРАВИЛА пользования индивидуальными банковскими сейфами ПАО «БыстроБанк»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила (до 01.12.2023 именовались «Правила пользования индивидуальными банковскими сейфами Московского филиала ПАО «БыстроБанк») устанавливают порядок оказания ПАО «БыстроБанк» (далее - Банк) услуг по предоставлению клиентам – физическим лицам в аренду индивидуальных банковских сейфов (далее - Ячейки) для хранения ценных бумаг, наличных денежных средств, в том числе иностранной валюты, документов и иных ценностей (далее – ценности).
- 1.2. Условием помещения ценностей на хранение в Ячейку является заключение Договора аренды индивидуального банковского сейфа по установленной в Банке форме (далее - Договор аренды ИБС).
- 1.3. Пользователями Ячеек (далее – Клиентами) могут быть дееспособные граждане Российской Федерации и иностранные граждане, достигшие 18-летнего возраста.
- 1.4. В целях обеспечения сохранности ценностей Клиентов Ячейки установлены в обособленном, специально оборудованном, охраняемом помещении - хранилище ценностей клиентов Банка (далее - Хранилище), оснащенное сигнализацией и средствами пожаротушения.
- 1.5. Организованная Банком система доступа в Хранилище обеспечивает такие условия хранения ценностей, при которых доступ посторонних лиц к Ячейке без ведома Клиента исключается. Право доступа в Хранилище имеют только уполномоченные сотрудники Банка, Клиенты и их представители.
- 1.6. Доступ к Ячейке предоставляется Клиентам в течение установленного Приказом по Банку времени работы Хранилища, в котором расположена Ячейка.
- 1.7. Каждая Ячейка в Хранилище имеет замок, который открывается одновременно двумя механическими ключами: основной ключ (экземпляр Клиента) и мастер – ключ. Основной ключ (экземпляр Клиента) передается Клиенту или остается на ответственном хранении в Банке, если это предусмотрено условиями Договора аренды ИБС.
- 1.8. Каждая Ячейка может быть открыта только своей парой ключей (один ключ – основной ключ (экземпляр Клиента), другой ключ – мастер - ключ), что не позволяет Банку открывать Ячейку при отсутствии Клиента, и не позволяет Клиенту открывать или закрывать Ячейку без разрешения сотрудника Банка.
- 1.9. В Хранилище оборудовано специальное место, где Клиент может вне чьего-либо контроля, в том числе и со стороны Банка помещать ценности на хранение в кассету Ячейки и изымать ценности из кассеты Ячейки.
- 1.10. Клиенты вправе пользоваться любым количеством имеющихся в Хранилище свободных Ячеек.
- 1.11. Банк предоставляет Ячейки в пользование на срок, определенный действующим Тарифом на услуги ПАО «БыстроБанк» (далее – Тарифы Банка). Конкретный срок пользования Ячейкой определяется в Договоре аренды ИБС, заключаемом с Клиентом.
- 1.12. Банк гарантирует неразглашение сведений о фактах предоставления Ячеек в пользование, о самих Клиентах и их представителях за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 1.13. Денежные средства, внесенные в качестве залогового покрытия, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

2. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ЯЧЕЙКОЙ

2.1. Условия предоставления Ячейки в пользование

- 2.1.1. Для заключения Договора аренды ИБС Клиент должен предоставить в Банк документы, указанные в Приложении № 1 к настоящим Правилам.
- 2.1.2. Для получения Ячейки в пользование Клиенту необходимо:
 - заполнить 2 экземпляра бланков Договора аренды ИБС установленного Банком образца;
 - предоставить Банку документы в соответствии с п. 2.1.1. настоящих Правил;
 - оплатить комиссионное вознаграждение Банка и сумму залогового покрытия в соответствии с Договором аренды ИБС (в случае, если внесение залогового обеспечения предусмотрено действующими Тарифами Банка и Договором аренды ИБС). Доступ к Ячейке предоставляется Клиенту с момента оплаты вышеуказанных сумм, если иное не предусмотрено настоящими Правилами или Договором аренды ИБС;

- для получения доступа в Хранилище предъявить ответственному сотруднику Банка документ, удостоверяющий личность, в целях проведения идентификации личности, а при первом посещении Хранилища - также экземпляр Договора аренды ИБС;
 - принять основной ключ (экземпляр Клиента) по акту приема-передачи и в присутствии сотрудника Банка лично убедиться в том, что Ячейка, кассета, замок Ячейки и ключи от Ячейки находятся в исправном состоянии и могут быть использованы по назначению, а основной ключ (экземпляр Клиента) соответствует номеру Ячейки;
 - расписаться в карточке Клиента, которая заполняется при каждом посещении Клиентом Хранилища.
- 2.1.3. Дальнейшее пользование Ячейкой осуществляется Клиентом в течение срока действия заключенного Договора аренды ИБС с обязательным соблюдением настоящих Правил и условий Договора аренды ИБС.
- 2.2. Обязанности Клиента при использовании Ячейкой**
- 2.2.1. При использовании Ячейками Клиентам запрещается:
- проносить в Хранилище и хранить в Ячейках оружие и боеприпасы, наркотические и психотропные средства, взрывчатые, ядовитые, легковоспламеняющиеся, зловонные, резкопахнущие, радиоактивные и химические вещества, в том числе в аэрозольных упаковках, сжатые газы, предметы, создающие сильные электрические и магнитные поля, инфекционные материалы, жидкости и иные предметы, способные оказать вредное воздействие на организм человека, окружающую среду, техническое состояние оборудования Ячейки или Хранилища, или изъятые из гражданского оборота, а также запрещенные к хранению в соответствии с действующим законодательством РФ (далее – запрещенные предметы);
 - вносить в конструкцию Ячеек, кассет, замков, основного ключа (экземпляра Клиента) или его дубликата какие-либо изменения и усовершенствования.
- 2.2.2. В течение срока пользования Ячейкой Клиент обязан:
- 2.2.2.1. Использовать Ячейку только по прямому назначению;
 - 2.2.2.2. Не допускать ухудшения технического состояния Ячейки, кассеты, а также каких-либо повреждений основного ключа (экземпляра Клиента) или его дубликата и замка Ячейки;
 - 2.2.2.3. Обеспечить сохранность основного ключа (экземпляра Клиента) или его дубликата, а также документов, связанных с использованием Ячейкой;
 - 2.2.2.4. В случае утраты основного ключа (экземпляра Клиента) или повреждения замка Ячейки, а также при утрате документов, связанных с использованием Ячейкой, незамедлительно письменно уведомить об этом Банк;
 - 2.2.2.5. Уплатить штраф при возникновении у Банка расходов, возникших по вине Клиента, связанных с изготовлением дубликата основного ключа (экземпляра Клиента) или проведением ремонта (восстановлением) Ячейки (ее оборудования) согласно действующим Тарифам Банка;
 - 2.2.2.6. Следовать рекомендациям сотрудника Банка и службы охраны при посещении Хранилища и использовании Ячейкой;
 - 2.2.2.7. Для предоставления доступа к Ячейке на протяжении срока действия Договора аренды ИБС предъявлять документ, удостоверяющий личность, в целях проведения Банком идентификации личности Клиента или его представителя;
 - 2.2.2.8. Перед открытием Ячейки проверять ее целостность и исправность и расписываться в карточке Клиента при посещении Хранилища.
- 2.2.3. В последний день пользования Ячейкой, установленный Договором аренды ИБС Клиенту необходимо:
- изъять из Ячейки ценности и передать основной ключ (экземпляр Клиента), кассету Ячейки сотруднику Банка по Акту приема-передачи;
 - получить залоговое покрытие (в случае его внесения Клиентом).
- 2.2.4. При продлении срока действия Договора аренды ИБС Клиент обязан своевременно внести плату за пользование Ячейкой. При не внесении Клиентом платы за пользование Ячейкой Банк вправе не предоставлять Клиенту доступ к Ячейке.
- 2.2.5. При осуществлении прав по Договору аренды ИБС через представителей Клиент должен ознакомить таких лиц с настоящими Правилами.
- 2.2.6. По запросу Банка предоставлять документы и сведения, необходимые для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 2.3. Предоставление Клиентом права пользования Ячейкой третьим лицам**
- 2.3.1. Клиент вправе осуществлять права по использованию Ячейкой лично или через представителя, действующего на основании доверенности, выданной Клиентом.
- 2.3.2. Клиент вправе выдать доверенность на право пользования Ячейкой одному или нескольким лицам. Доверенность может быть разовой или на неоднократное пользование Ячейкой, на каждую Ячейку в отдельности или одна общая по нескольким арендованным Клиентом Ячейкам.
- 2.3.3. В доверенности, выдаваемой Клиентом, указываются:

- место и дата ее совершения (прописью). Доверенность без указания даты совершения является ничтожной;
 - срок действия доверенности (прописью) по желанию Клиента;
 - Ф.И.О., адрес регистрации по месту жительства, дата и место рождения Клиента/доверенного лица, паспортные данные Клиента и доверенного лица;
 - подпись Клиента;
 - номер Ячейки;
 - реквизиты Договора аренды ИБС (номер, дата заключения), на основании которого Клиент имеет право пользоваться Ячейкой;
 - указание на предоставление доверенному лицу права доступа к Ячейке.
- В доверенности может быть приведен образец подписи доверенного лица Клиента.
- 2.3.4. По истечении срока действия доверенности Клиент вправе оформить новую доверенность. Клиент может выдать новую доверенность и до истечения срока действия предыдущей доверенности. В этом случае в новой доверенности он должен указать, что ранее составленная им доверенность теряет силу, и действие предыдущей доверенности прекращается со дня составления новой. В противном случае обе доверенности будут иметь силу.
- 2.3.5. Доверенности Клиентов должны быть удостоверены нотариально. Доверенности Клиентов – иностранных граждан должны быть удостоверены консульскими учреждениями РФ либо местными компетентными органами страны проживания с последующей легализацией в консульских учреждениях РФ.
- 2.3.6. Для пользования Ячейкой представители Клиента обязаны предоставить в Банк оригиналы или нотариально заверенные копии доверенностей, которые остаются на хранении в Банке. При этом Банк может осуществить необходимые по его мнению мероприятия по проверке факта выдачи доверенности Клиентом. В этом случае Банк вправе отложить предоставление доступа к Ячейке представителю Клиента, но не более чем на 24 часа.
- 2.3.7. Представители Клиента, получившие доступ в Хранилище, обязаны соблюдать требования настоящих Правил.
- 2.3.8. По истечении срока пользования Ячейкой, а также в случае предоставления в Банк уведомления о смерти Клиента (оригинала или нотариально удостоверенной копии свидетельства о смерти), все ранее выданные доверенности утрачивают силу, а доступ в Хранилище, полученный на основании таких доверенностей, прекращается.
- 2.4. Аренда Ячейки с особыми условиями доступа**
- 2.4.1. По желанию Клиентов Ячейка может быть предоставлена в пользование одновременно нескольким Клиентам, при этом каждому из них предоставляется право доступа к Ячейке при соблюдении особых условий доступа, установленных в Договоре аренды ИБС с особыми условиями доступа.
- 2.4.2. Клиенты самостоятельно определяют следующие условия пользования Ячейкой:
- 1) *Особые условия доступа к Ячейке.*
Особые условия доступа к Ячейке указываются Клиентами в Договоре аренды ИБС с особыми условиями доступа:
 - одновременный разовый доступ к Ячейке для помещения ценностей предоставляется Клиентам в определенный период времени;
 - разовый доступ к Ячейке предоставляется одному из Клиентов в определенный период времени при условии предъявления установленных Договором аренды ИБС с особыми условиями доступа документов (их нотариально заверенных копий);
 - разовый доступ к Ячейке предоставляется в определенный период времени при условии предъявления документов, перечисленных в Договоре аренды ИБС с особыми условиями доступа и в присутствии лиц (например, представителей риэлторских организаций). При этом лица, в присутствии которых осуществляется доступ к Ячейке, должны быть указаны в Договоре аренды ИБС с особыми условиями доступа.
 - 2) *Оплата услуг Банка по предоставлению Ячейки в пользование.*
Клиенты самостоятельно определяют, кто из них будет осуществлять оплату услуг Банка по предоставлению Ячейки в пользование.
 - 3) *Порядок хранения ключей от Ячейки.*
Порядок хранения основного ключа от Ячейки (экземпляр Клиента) указывается Клиентами в Договоре аренды ИБС с особыми условиями доступа. Клиенты могут выбрать один из следующих вариантов хранения ключа от Ячейки:
 - основной ключ от Ячейки (экземпляр Клиента) остается на хранении в Банке в опечатанном виде и предоставляется Клиентам непосредственно перед открытием Ячейки;
 - основной ключ от Ячейки (экземпляр Клиента) передается Клиентам, которые самостоятельно определяют порядок передачи ключа друг другу.
- 2.4.3. Для предоставления Клиентам доступа к Ячейке Банк осуществляет проверку наименования, вида (подлинник или заверенная копия) и реквизитов документов, указанных в Договоре аренды ИБС с особыми условиями доступа, а также проверяет паспортные данные лиц, присутствие которых необходимо по условиям Договора. Проверка подлинности предоставляемых Клиентами документов осуществляется сотрудниками Банка исключительно путем простой визуальной

идентификации по внешним признакам, без экспертизы или других методов оценки подлинности документов, требующих специальных знаний.

2.4.4. Несоблюдение Клиентами установленных в Договоре аренды ИБС с особыми условиями доступа особых условий доступа является для Банка основанием для отказа в предоставлении доступа к Ячейке.

2.5. Наложение ареста и обращение взыскания на ценности, находящиеся на хранении в Ячейке

2.5.1. Наложение ареста и обращение взыскания на ценности Клиентов, находящиеся на хранении в Ячейках, осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством.

2.5.2. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате наложения ареста или обращения взыскания на ценности Клиентов, находящиеся на хранении в Ячейках.

2.5.3. Конфискация ценностей Клиентов, находящихся на хранении в Ячейках, может быть произведена только на основании вступившего в законную силу приговора суда.

3. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ ЯЧЕЙКОЙ. ВСКРЫТИЕ ЯЧЕЙКИ

3.1. Прекращение пользования Ячейкой

3.1.1. Пользование Ячейкой прекращается по истечении срока, указанного в Договоре аренды ИБС либо при досрочном расторжении Договора аренды ИБС.

3.2. Вскрытие Ячейки

3.2.1. В соответствии с действующим законодательством РФ вскрытие Ячейки в отсутствие Клиента осуществляется в следующих случаях:

- хранения Клиентом в Ячейке запрещенных к хранению предметов, которые стали оказывать вредное воздействие на здоровье работников и клиентов Банка либо на техническое состояние оборудования Ячейки или Хранилища Банка;
- при изъятии Клиентом ценностей из Ячейки по истечении срока действия Договора аренды ИБС или при неоплате Клиентом комиссионного вознаграждения Банка за новый срок по окончании срока действия Договора аренды ИБС в случае продления;
- при получении Банком уведомления о смерти Клиента (оригинала или нотариально удостоверенной копии свидетельства о смерти);
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Вскрытие Ячейки осуществляется Банком на основании соответствующего распоряжения руководителя структурного подразделения Банка, в котором расположено Хранилище с арендованной Ячейкой, либо лица, его замещающего, либо иного уполномоченного сотрудника Банка, комиссией, в составе не менее 3 (трех) человек, назначенной указанным распоряжением. По результатам проведения вскрытия Ячейки составляется Акт вскрытия по установленной форме, в котором указываются номер Ячейки, паспортные данные Клиента и номер Договора аренды ИБС, причина вскрытия Ячейки, фамилии, имена, отчества и должности лиц, вскрывающих Ячейку и присутствующих при вскрытии Ячейки, опись ценностей, находящихся в Ячейке, и меры, принятые в отношении этих ценностей.

3.2.2. В случае если Клиент хранит в Ячейке запрещенные предметы, Банк уведомляет Клиента по контактному телефону, указанному Клиентом в Договоре аренды ИБС, о необходимости изъятия таких предметов из Ячейки. При этом Банк в любом случае вправе незамедлительно самостоятельно осуществить вскрытие Ячейки с целью принятия экстренных мер к немедленному устранению вредного воздействия. Обнаруженные в Ячейке запрещенные предметы, включая предметы, изъятые из гражданского оборота в соответствии с действующим законодательством РФ, передаются Банком в государственные органы и организации (полиция, Роспотребнадзор и др.).

3.2.3. Если Клиент по истечении срока действия Договора аренды ИБС не освобождает Ячейку или не уплачивает комиссию за новый срок пользования Ячейкой Банк направляет Клиенту заказным письмом уведомление с требованием об изъятии ценностей из Ячейки, и о проведении вскрытия Ячейки в случае невыполнения Клиентом требования Банка (указанная информация одновременно доводится до сведения Клиента по телефону, номер которого указан в Договоре аренды ИБС).

При неисполнении Клиентом обязанности по освобождению Ячейки и неуплате комиссии за новый срок пользования Ячейкой в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления Банком вышеуказанного уведомления Банк вправе вскрыть Ячейку.

В случаях закрытия Хранилища по инициативе Банка или закрытия соответствующего структурного подразделения Банка, в котором расположено Хранилище с арендованной Ячейкой, при неисполнении Клиентом обязанности по освобождению Ячейки в срок, указанный в уведомлении о закрытии соответствующего Хранилища, в котором расположена Ячейка, и/или структурного подразделения Банка, в котором расположено Хранилище с арендованной Ячейкой, Банк вправе вскрыть Ячейку в любой день, после прекращения действия Договора аренды ИБС.

Под понятие «закрытие соответствующего структурного подразделения Банка, в котором расположено Хранилище с арендованной Ячейкой» не подпадает случай изменения формы данного структурного подразделения (в том числе перевод филиала в статус дополнительного офиса).

3.2.4. При получении Банком уведомления о смерти Клиента (оригинала или нотариально удостоверенной копии свидетельства о смерти) вскрытие Ячейки производится на основании распоряжения руководителя структурного подразделения Банка, в котором расположено Хранилище с арендованной Ячейкой, либо лица, его замещающего, либо иного уполномоченного сотрудника Банка, в

порядке, установленном в п. 3.2.1. настоящих Правил. При этом вскрытие Ячейки осуществляется Банком по истечении срока действия Договора аренды ИБС. В случае если до вскрытия Ячейки наследниками Клиента не возвращен ключ от Ячейки, Банк производит списание со счета Клиента ранее внесенного залогового покрытия в уплату штрафа в размере, установленном действующими Тарифами Банка.

3.2.5. Ценности, изъятые из Ячейки на основании п. 3.2.3. настоящих Правил, подлежат хранению и учету в Банке в течение 3 (Трех) лет со дня прекращения срока действия соответствующего Договора аренды ИБС.

Ценности, изъятые из Ячейки, в случае смерти Клиента подлежат хранению и учету в Банке в течение 3 (Трех) лет со дня смерти Клиента, указанного в свидетельстве о смерти. При предъявлении Банку наследниками Клиента документов о наследовании ценностей, находящихся в Ячейке, Банк выдает наследникам те ценности, которые указаны в свидетельствах о праве на наследование.

3.2.6. По истечении срока хранения ценностей, изъятых из Ячейки по основаниям, указанным в п.п. 3.2.3. и 3.2.4. настоящих Правил, вопрос об изъятых из Ячейки ценностях решается в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2.7. Расходы, понесенные Банком в связи со вскрытием Ячейки, возмещаются за счет имущества Клиента в соответствии с законодательством РФ.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора аренды ИБС, заключаемого с Клиентом.

4.2. Банк вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента внести в настоящие Правила изменения и/или дополнения. Эти изменения и/или дополнения доводятся до сведения Клиента путем размещения объявления в доступных для Клиентов помещениях Банка и/или на сайте Банка. Справочную информацию о внесении изменений и/или дополнений в настоящие Правила, Клиент также может получить по телефону у ответственного сотрудника Банка.

4.3. Если какое-либо положение настоящих Правил по каким-либо причинам становится недействительным, это не влечет недействительности остальных положений Правил.

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ АРЕНДЫ СЕЙФОВОЙ ЯЧЕЙКИ

1 Перечень документов для физических лиц-резидентов Российской Федерации:

1.1 Документ, удостоверяющий личность физического лица для граждан Российской Федерации:

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- паспорт гражданина Российской Федерации, дипломатический паспорт, служебный паспорт, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта гражданина Российской Федерации;
- документ, удостоверяющий личность, выданный компетентными органами Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины, содержащий сведения о постоянном проживании соответствующего лица по состоянию на 30 сентября 2022 г. на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской области, Запорожской области (временно, до окончания сроков выдачи паспорта гражданина Российской Федерации на названных территориях);
- иные документы, признаваемые в соответствии с законодательством Российской Федерации документами, удостоверяющими личность.

1.2 Опросник физического лица (заполняется сотрудником Банка со слов Клиента);

1.3 Форма самосертификации в целях выявления среди Клиентов лиц, относящихся к категории иностранного налогоплательщика (при указании в Опроснике физического лица информации о наличии налогового резидентства иностранного государства) (1 экз. – форма заполнения выдается Банком).

2 Перечень документов для физических лиц-нерезидентов Российской Федерации:

2.1 Паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность, а также при необходимости, его нотариально заверенный перевод.

2.2 Для лиц без гражданства:

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- временное удостоверение личности лица без гражданства в Российской Федерации;
- разрешение на временное проживание, вид на жительство в Российской Федерации;
- документ, удостоверяющий личность лица, не имеющего действительного документа, удостоверяющего личность, на период рассмотрения заявления о признании гражданином Российской Федерации или о приеме в гражданство Российской Федерации;
- удостоверение беженца, свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем на территории Российской Федерации по существу;
- справка о рассмотрении заявления о предоставлении временного убежища.

2.3 Документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания).

2.3.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации документами, подтверждающими право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие таких документов обязательно в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации), являются:

- вид на жительство;
- разрешение на временное проживание;
- миграционная карта (для иностранных граждан или лиц без гражданства, прибывших в РФ в порядке, не требующем получения визы, и не имеющих разрешение на временное проживание);
- виза (дипломатическая, служебная, обыкновенная, транзитная, виза временно проживающего лица, либо единая электронная виза в форме электронного документа);
- иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

2.4 Документы, перечисленные в п. 1.2. и п. 1.3. настоящего Приложения.